

ТЕХНИЧЕСКОЕ
ОПИСАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ
Сервис на воздушном транспорте

Организация Союз «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)» (далее WSR) в соответствии с уставом организации и правилами проведения конкурсов установила нижеизложенные необходимые требования владения этим профессиональным навыком для участия в соревнованиях по компетенции.

Техническое описание включает в себя следующие разделы:

<u>1. ВВЕДЕНИЕ</u>	4
<u>1.1. НАЗВАНИЕ И ОПИСАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ</u>	4
<u>1.2. ВАЖНОСТЬ И ЗНАЧЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА</u>	13
<u>1.3. АССОЦИИРОВАННЫЕ ДОКУМЕНТЫ</u>	13
<u>2. СПЕЦИФИКАЦИЯ СТАНДАРТА WORLDSKILLS (WSSS)</u>	14
<u>2.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О СПЕЦИФИКАЦИИ СТАНДАРТОВ WORLDSKILLS (WSSS)</u>	14
<u>3. ОЦЕНОЧНАЯ СТРАТЕГИЯ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОЦЕНКИ</u>	23
<u>3.1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ</u>	23
<u>4. СХЕМА ВЫСТАВЛЕНИЯ ОЦЕНКИ</u>	24
<u>4.1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ</u>	24
<u>4.2. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ</u>	25
<u>4.3. СУБКРИТЕРИИ</u>	25
<u>4.4. АСПЕКТЫ</u>	26
<u>4.5. МНЕНИЕ СУДЕЙ (СУДЕЙСКАЯ ОЦЕНКА)</u>	27
<u>4.6. ИЗМЕРИМАЯ ОЦЕНКА</u>	27
<u>4.7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЗМЕРИМЫХ И СУДЕЙСКИХ ОЦЕНОК</u>	27
<u>4.8. СПЕЦИФИКАЦИЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИИ</u>	28
<u>4.9. РЕГЛАМЕНТ ОЦЕНКИ</u>	29
<u>5. КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ</u>	30
<u>5.1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ</u>	30
<u>5.2. СТРУКТУРА КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ</u>	32
<u>5.3. ТРЕБОВАНИЯ К РАЗРАБОТКЕ КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ</u>	32

5.4. РАЗРАБОТКА КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ	57
5.5 УТВЕРЖДЕНИЕ КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ	59
5.6. СВОЙСТВА МАТЕРИАЛА И ИНСТРУКЦИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ	59
6. УПРАВЛЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИЕЙ И ОБЩЕНИЕ	60
6.1 ДИСКУССИОННЫЙ ФОРУМ	60
6.2. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ЧЕМПИОНАТА	60
6.3. АРХИВ КОНКУРСНЫХ ЗАДАНИЙ	60
6.4. УПРАВЛЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИЕЙ	60
7. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА	61
7.1 ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА НА ЧЕМПИОНАТЕ	61
7.2 СПЕЦИФИЧНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА, ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ КОМПЕТЕНЦИИ	61
8. МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ	68
8.1. ИНФРАСТРУКТУРНЫЙ ЛИСТ	68
8.2. МАТЕРИАЛЫ, ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ В ИНСТРУМЕНТАЛЬНОМ ЯЩИКЕ (ТУЛБОКС, TOOLBOX)	68
8.3. МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ НА ПЛОЩАДКЕ	69
8.4. ПРЕДЛАГАЕМАЯ СХЕМА КОНКУРСНОЙ ПЛОЩАДКИ	69
9. ОСОБЫЕ ПРАВИЛА ВОЗРАСТНОЙ ГРУППЫ 14-16 ЛЕТ	70
ПРИЛОЖЕНИЕ №1	71

Copyright © 2017 СОЮЗ «ВОРЛДСКИЛЛС РОССИЯ»

Все права защищены

Любое воспроизведение, переработка, копирование, распространение текстовой информации или графических изображений в любом другом документе, в том числе электронном, на сайте или их размещение для последующего воспроизведения или распространения запрещено правообладателем и может быть осуществлено только с его письменного согласия

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. НАЗВАНИЕ И ОПИСАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ

1.1.1 Название профессиональной компетенции:

Сервис на воздушном транспорте

1.1.2 Описание профессиональной компетенции.

Компетенция «Сервис на воздушном транспорте» состоит из 2-х профессий: «Специалист транспортной безопасности на воздушном транспорте» и «Агент регистрации».

Конкурс проводится для определения профессионального мастерства обучающихся и выпускников, широкой пропаганды и популяризации компетенции «Сервис на воздушном транспорте» по профессиям «Специалист транспортной безопасности на воздушном транспорте» и «Агент регистрации». В конкурсе имеет возможность принять любое лицо в возрасте до 25 лет включительно и обладающего навыками согласно требований данного описания.

Специалисты в области сервиса на воздушном транспорте должны знать принципы организации и управления процессами и службами сервиса на воздушном транспорте. В работе главное эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями, с самостоятельно организовывать собственную деятельность, работать в коллективе, команде, решать проблемы, оценивать риски, принимать решения в нестандартных ситуациях, осуществлять поиск, анализ, оценку информации для решения профессиональных задач, организовывать и контролировать работу и др.

Конкурс проводится для демонстрации и оценки квалификации в данном виде мастерства. Конкурсное задание состоит из проверки теоретических знаний и выполнения практических заданий.

1.1.2.1. Описание профессиональной компетенции по направлению «Специалист транспортной безопасности на воздушном транспорте».

В целях обеспечения безопасности пассажиров и членов экипажа воздушного судна обязательному предполетному досмотру подлежат воздушное судно, его бортовые запасы, члены экипажа, пассажиры, багаж, в том числе вещи, находящиеся при пассажирах, а также грузы и почта.

Предполетный досмотр пассажиров, багажа, в том числе вещей, находящихся при пассажирах, членов экипажей, лиц из числа авиационного персонала гражданской авиации, бортовых запасов воздушного судна, грузов и почты проводится в аэропорту или на воздушном судне уполномоченными лицами служб авиационной безопасности с участием сотрудников органов внутренних дел.

При выполнении международных полетов воздушных судов предполетный досмотр проводится после осуществления пограничного и таможенного контроля, а в случаях, установленных международными договорами Российской Федерации и федеральными законами, и иных видов контроля.

При отказе пассажира воздушного судна от предполетного досмотра договор воздушной перевозки пассажира считается расторгнутым.

Послеполетный досмотр проводится в целях предотвращения и пресечения незаконного ввоза и распространения оружия, боеприпасов, наркотических средств, взрывных устройств, взрывчатых, отравляющих и иных веществ и предметов, представляющих повышенную опасность и имеющих криминальный характер, в первую очередь из регионов со сложной оперативной (криминогенной) обстановкой и с использованием автоматизированных поисковых информационных систем Министерства внутренних дел Российской Федерации розыска лиц, скрывающихся от органов дознания, следствия и суда, уклоняющихся от уголовного наказания, а также лиц, утративших связь с родственниками и без вести пропавших, находящихся в розыске.

Решение о проведении послеполетного досмотра принимает старший смены подразделения органа внутренних дел на транспорте по досмотру с письменным уведомлением начальника смены службы авиационной безопасности.

Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области транспорта, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области внутренних дел.

В целях обеспечения авиационной безопасности перевозчики передают в правоохранительные органы персональные данные пассажиров воздушных судов, содержащиеся в перевозочных документах.

Порядок создания и ведения информационных баз персональных данных пассажиров воздушных судов, а также порядок передачи таких данных в

правоохранительные органы устанавливается Правительством Российской Федерации.

Юридические лица, деятельность которых непосредственно связана с обеспечением авиационной безопасности, подлежат обязательной сертификации.

Для создания деловой атмосферы при взаимодействии / общении с посетителями у конкурсантов должен соблюдаться стандарт форменной одежды (Приложение1).

Документы, рекомендуемые для изучения по направлению «Специалист транспортной безопасности на воздушном транспорте»:

- Дос 7300. Конвенция о международной гражданской авиации. Подписана в Чикаго 7 декабря 1944 г. и изменена Ассамблеей ИКАО. 9-е издание, 2006 (включая исправления № 1 (26/11/07) и исправление № 2 (3/12/10).
- Приложение к Конвенции о международной гражданской авиации 17. *Безопасность*. 10-е издание, 2017.
- Приложение к Конвенции о международной гражданской авиации 18. *Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху*. 4-е издание, включающее поправки 1-10. Июль 2011г.
- Дос 8364. Конвенция о преступлениях и некоторых других актах, совершаемых на борту воздушных судов. Подписана в Токио 14 сентября 1963 г.
- Дос 8920. Конвенция о борьбе с незаконным захватом воздушных судов. Подписана в Гааге 16 декабря 1970 г.
- Дос 8966. Конвенция о борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности гражданской авиации. Подписана в Монреале 23 сентября 1971 г.
- Дос 9571. Конвенция о маркировке пластических взрывчатых веществ в целях их обнаружения. Совершена в Монреале 1 марта 1991 г.

2-е издание, 2007, включающее поправки к техническому приложению, вступившему в силу 19 декабря 2005 г

- Дос 9960. Конвенция о борьбе с незаконными актами в отношении международной гражданской авиации.
Совершена в Пекине 10 сентября 2010 г.
- Дос 9518. Протокол о борьбе с незаконными актами насилия в аэропортах, обслуживающих международную гражданскую авиацию, дополняющий Конвенцию о борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности гражданской авиации, принятую в Монреале 23 сентября 1971 года.
Подписано в Монреале 24 февраля 1988 г.
- Дос 9959. Протокол, дополняющий Конвенцию о борьбе с незаконным захватом воздушных судов.
Совершен в Пекине 10 сентября 2010 г.
- Дос 10034. Протокол, изменяющий Конвенцию о преступлениях и некоторых других актах, совершаемых на борту воздушных судов.
Совершено в Монреале 4 апреля 2014 года.
- Дос 9284. Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху.
Издание 2017–2018 гг.
- Дос 8973 – Руководство по авиационной безопасности.
9-е издание, 2014.
- Дос 10047. Руководство по организации контроля за обеспечением авиационной безопасности.
1-е издание, 2015.

Порядок проведения предполетного досмотра пассажиров и багажа.

Документы, рекомендуемые для изучения:

- Дос 7300. Конвенция о международной гражданской авиации.
Подписана в Чикаго 7 декабря 1944 г. и изменена Ассамблеей ИКАО. 9-е издание, 2006 (включая исправления № 1 (26/11/07) и исправление № 2 (3/12/10)).
- Приложение к Конвенции о международной гражданской авиации 17.
Безопасность.
10-е издание, 2017.

- Приложение к Конвенции о международной гражданской авиации 18. *Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху*. 4-е издание, включающее поправки 1-10. Июль 2011г.
- Doc 8973 – Руководство по авиационной безопасности. 9-е издание, 2014.
- Doc 9284. Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху. Издание 2017–2018 гг.

Основные опасные вещества и предметы, запрещенные (разрешенные с соблюдением требуемых условий) к перевозке на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами в зарегистрированном багаже и вещах, находящихся при пассажирах.

Документы, рекомендуемые для изучения:

- Приложение к Конвенции о международной гражданской авиации 18. *Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху*. 4-е издание, включающее поправки 1-10. Июль 2011г.
- Doc 8973 – Руководство по авиационной безопасности. 9-е издание, 2014.
- Doc 9284. Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху. Издание 2017–2018 гг.

2.2.1.4. Акты незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации.

Документы, рекомендуемые для изучения:

- Doc 7300. Конвенция о международной гражданской авиации. Подписана в Чикаго 7 декабря 1944 г. и изменена Ассамблеей ИКАО. 9-е издание, 2006 (включая исправления № 1 (26/11/07) и исправление № 2 (3/12/10).
- Приложение к Конвенции о международной гражданской авиации 17. *Безопасность*. 10-е издание, 2017.
- Приложение к Конвенции о международной гражданской авиации 18. *Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху*. 4-е издание, включающее поправки 1-10. Июль 2011г.

- Дос 8364. Конвенция о преступлениях и некоторых других актах, совершаемых на борту воздушных судов.
Подписана в Токио 14 сентября 1963 г.
- Дос 8920. Конвенция о борьбе с незаконным захватом воздушных судов.
Подписана в Гааге 16 декабря 1970 г.
- Дос 8966. Конвенция о борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности гражданской авиации.
Подписана в Монреале 23 сентября 1971 г.
- Дос 9571. Конвенция о маркировке пластических взрывчатых веществ в целях их обнаружения.
Совершена в Монреале 1 марта 1991 г.

2-е издание, 2007, включающее поправки к техническому приложению, вступившему в силу 19 декабря 2005 г
- Дос 9960. Конвенция о борьбе с незаконными актами в отношении международной гражданской авиации.
Совершена в Пекине 10 сентября 2010 г.
- Дос 9518. Протокол о борьбе с незаконными актами насилия в аэропортах, обслуживающих международную гражданскую авиацию, дополняющий Конвенцию о борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности гражданской авиации, принятую в Монреале 23 сентября 1971 года.
Подписано в Монреале 24 февраля 1988 г.
- Дос 9959. Протокол, дополняющий Конвенцию о борьбе с незаконным захватом воздушных судов.
Совершен в Пекине 10 сентября 2010 г.
- Дос 10034. Протокол, изменяющий Конвенцию о преступлениях и некоторых других актах, совершаемых на борту воздушных судов.
Совершено в Монреале 4 апреля 2014 года.
- Дос 9284. Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху.
Издание 2017–2018 гг.
- Дос 8973 – Руководство по авиационной безопасности.
9-е издание, 2014.

- Дос 10047. Руководство по организации контроля за обеспечением авиационной безопасности.
1-е издание, 2015.

1.1.2.2. Описание профессиональной компетенции по направлению «Агент регистрации».

Для перевозки пассажира, багажа перевозчик обеспечивает проведение регистрации пассажиров и оформления багажа.

Пассажир допускается к перевозке при наличии билета, оформленного должным образом.

Перевозка по билету с открытой датой отправления осуществляется после бронирования пассажирского места и провозной емкости, и внесения перевозчиком или уполномоченным агентом в билет даты отправления и номера рейса.

Время окончания регистрации в пунктах регистрации, а также регистрации на интернет-сайте перевозчика устанавливается с учетом времени, необходимого для доставки (прибытия) пассажиров и багажа в аэропорт отправления для посадки (погрузки) в воздушное судно и прохождения предполетных формальностей и требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации или законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка.

Регистрация пассажиров и оформление багажа производится на основании билета и документа, удостоверяющего личность пассажира, по которому оформлялся билет в соответствии с пунктом настоящих Правил, а также иных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при необходимости.

При международных перевозках пассажир должен иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию, которой будет осуществляться перевозка.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, в котором указываются инициалы и фамилия пассажира, номер рейса, дата отправления,

время окончания посадки на рейс, номер выхода на посадку и номер посадочного места на борту воздушного судна. При необходимости в посадочном талоне дополнительно может указываться другая информация.

При регистрации пассажиров, оформлении багажа, ручной клади пассажир обязан предъявить для взвешивания весь багаж, предназначенный для перевозки, и ручную кладь (ручная кладь не должна превышать допустимые размеры для перевозки в салоне воздушного судна).

Перевозчик или обслуживающая организация обязан указать в багажной квитанции, являющейся частью билета, удостоверяющей прием к перевозке багажа, количество мест и вес-брутто (далее - вес) багажа, кроме вещей, указанных в пункте настоящих Правил, и/или разместить информацию о приеме к перевозке багажа, количестве мест и весе багажа в электронном виде в автоматизированной системе регистрации пассажиров и оформления багажа.

При оформлении багажа пассажиру выдается часть (отрывной талон) номерной багажной бирки, а другая часть прикрепляется к каждому месту багажа, принятого перевозчиком к перевозке под ответственность перевозчика за сохранность этих вещей с момента их сдачи пассажиром до момента выдачи пассажиру (далее - зарегистрированный багаж).

Номерная багажная бирка служит для опознавания каждого места зарегистрированного багажа и содержит информацию о фамилии и имени пассажира, номере рейса, дате вылета, аэропорте (пункте) отправления и аэропорте (пункте) назначения, до которого зарегистрированный багаж принят к перевозке, весе места багажа. Номерная багажная бирка может содержать иную дополнительную информацию.

Для обозначения особых условий перевозки к зарегистрированному багажу дополнительно прикрепляется специальная безномерная багажная бирка.

На вещи, находящиеся при пассажире, перевозимые в салоне воздушного судна (далее - ручная кладь), прикрепляется безномерная бирка "ручная кладь", кроме вещей указанных в правилах исключения ФАП82.

За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, иного багажа, подлежащего оплате, взимается плата по тарифу, установленному перевозчиком. Оплата перевозки такого багажа оформляется квитанцией для оплаты сверхнормативного багажа или ордером разных сборов.

Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в

перевозке данным рейсом. Багаж зарегистрированного пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно, подлежит снятию с воздушного судна и обязательному досмотру.

Для создания деловой атмосферы при взаимодействии / общении с посетителями у конкурсантов должен соблюдаться стандарт форменной одежды (Приложение №1).

Документы, рекомендуемые для изучения по направлению «Агент регистрации»:

- IATA's Airport Handling Manual
- IATA's Live Animal Regulations
- Действующие резолюции ИКАО
- Руководство пользователя автоматизированной системы регистрации.
- «Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху». (DOC 9284 AN/905 ИКАО) (часть 8. Положения, касающиеся пассажиров и членов экипажа).
- Конвенция о международной гражданской авиации. «Чикагская конвенция».
- «Конвенция для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок» (МК99). «Монреальская конвенция»
- Варшавская конвенция 1929 года для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок. «Варшавская конвенция».
- Passenger Services Conference Resolutions Manual (PSCRM)
- Travel Information Manual (TIMATIC).

1.2. ВАЖНОСТЬ И ЗНАЧЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА

Документ содержит информацию о стандартах, которые предъявляются участникам для возможности участия в соревнованиях, а также принципы, методы и процедуры, которые регулируют соревнования. При этом WSR признаёт авторское право World Skills International (WSI). WSR также признаёт права интеллектуальной собственности WSI в отношении принципов, методов и процедур оценки.

Каждый эксперт и участник должен знать и понимать данное Техническое описание.

1.3. АССОЦИИРОВАННЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Поскольку данное Техническое описание содержит лишь информацию, относящуюся к соответствующей профессиональной компетенции, его необходимо использовать совместно со следующими документами:

- WSR, Регламент проведения чемпионата;
- WSR, онлайн-ресурсы, указанные в данном документе.
- WSR, политика и нормативные положения
- Инструкция по охране труда по компетенции

2. СПЕЦИФИКАЦИЯ СТАНДАРТА WORLDSKILLS (WSSS)

2.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О СПЕЦИФИКАЦИИ СТАНДАРТОВ WORLDSKILLS (WSSS)

WSSS определяет знание, понимание и конкретные компетенции, которые лежат в основе лучших международных практик технического и профессионального уровня выполнения работы. Она должна отражать коллективное общее понимание того, что соответствующая рабочая специальность или профессия представляет для промышленности и бизнеса.

Целью соревнования по компетенции является демонстрация лучших международных практик, как описано в WSSS и в той степени, в которой они могут быть реализованы. Таким образом, WSSS является руководством по необходимому обучению и подготовке для соревнований по компетенции.

В соревнованиях по компетенции проверка знаний и понимания осуществляется посредством оценки выполнения практической работы. Предусмотрены отдельные теоретические тесты (кейс –практикум) на знание, понимание и использование в практике руководящих документов.

WSSS разделена на четкие разделы с номерами и заголовками.

Каждому разделу назначен процент относительной важности в рамках WSSS. Сумма всех процентов относительной важности составляет 100.

В схеме выставления оценок и конкурсном задании оцениваются только те компетенции, которые изложены в WSSS. Они должны отражать WSSS настолько всесторонне, насколько допускают ограничения соревнования по компетенции.

Схема выставления оценок и конкурсное задание будут отражать распределение оценок в рамках WSSS в максимально возможной степени. Допускаются колебания в пределах 5% при условии, что они не исказят весовые коэффициенты, заданные условиями WSSS.

Раздел		Важность (%)
1	Контрольно-оценочный кейс в части организации и управления процессами и службами сервиса на воздушном транспорте	10
	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • нормативные акты РФ, международные законодательные документы, регламентирующие организацию пассажирских перевозок и авиационную безопасность на воздушном транспорте 	
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • применять полученные знания для выполнения заданий в контрольно-оценочном тестировании 	
2	Выполнение практического задания по направлению «Досмотр багажа / выявление потенциально опасного пассажира»	8
	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • правила и требования по проведению ручного досмотра вещей, зарегистрированного багажа • правила и условия перевозки зарегистрированного багажа, в том числе перечень запрещенных предметов и веществ • правила определения потенциальной опасности пассажира / посетителя исходя из его психоэмоционального состояния • внешние невербальные признаки эмоционального состояния собеседника 	
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • осматривать все возможные места сокрытия предметов • выявлять запрещённые или ограниченные к перемещению на борт ВС предметы и вещества • принимать решения о допуске на борт ВС выявленных предметов и веществ • заполнять акты изъятия и досмотра багажа в отсутствие пассажира • определять психоэмоциональное состояние пассажира / посетителя на основе внешних невербальных признаков 	

3	Выполнение практического задания по направлению «Ручной способ проведения процесса регистрации и контроля посадки пассажиров»	10
	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • правила проведения процесса регистрации и контроля посадки ручным способом 	
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • подготовить и заполнить документацию, необходимую для проведения ручной регистрации • регистрировать пассажиров бизнес класса (оформлять приглашения в бизнес зал, корректно оформлять посадочные талоны) • регистрировать пассажира с ребенком • регистрировать пассажира с животным • регистрировать пассажира EXST • корректно вносить пометки пассажиров, требующих специального обслуживания • корректно оформлять багаж, ручную кладь и вести их учет в пассажирском манифесте • рассчитывать сверхнормативный багаж • оформлять трансферных пассажиров и их багаж • подводить итоги регистрации в соответствии с требуемыми разграничениями • корректно оформлять пассажирский манифест • передавать конечную информацию по итогам регистрации в ответственные подразделения (доклад эксперту) • подготовить и заполнить документацию, необходимую для проведения посадки ручным способом • правильно оформлять багаж на выходе • проверять наличие штампа САБ на посадочном талоне • корректно заполнять «Шахматку» • подводить итоги контроля посадки • передавать полетную информации по завершению контроля посадки 	
4	Выполнение практического задания по направлению «Входная группа»	16
	<p>Специалист должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • принципы организации обеспечения авиационной и транспортной безопасности в аэропорту • технические средства, применяемые при досмотре посетителей, персонала, пассажиров, багажа, грузов, почты и бортовых запасов, правила их эксплуатации 	

	<ul style="list-style-type: none"> ● правила и условия допуска посетителей и персонала в зоны транспортной безопасности (сектор свободного доступа) ● правила и условия перевозок особых категорий пассажиров и багажа в пунктах отправления и прибытия воздушного транспорта 	
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● проводить проверку работоспособности диагностического оборудования (использовать комплекты тест-объектов для настройки стационарных металлоискателей и проверки ручных и стационарных металлоискателей / комплекты тест-объектов для проверки параметров обнаружения рентгенотелевизионных интроскопов) ● использовать в работе рентгенотелевизионный интроскоп, знать и применять дополнительные и специальные функции для анализа теневых изображений ● использовать в работе стационарный/ручной металлодетекторы ● использовать в работе определитель следовых количеств взрывчатых веществ ● проявлять внимание и вежливость при общении с посетителями, недопущение действий, унижающих их достоинство ● разъяснять посетителям правила проведения досмотра на входе в аэровокзальный комплекс ● предоставлять помощь посетителю в расстановке личных вещей (багажа и ручной клади) на ленте рентгенотелевизионного интроскопа ● корректно направлять личные вещи (багаж и ручную кладь) на ленте рентгенотелевизионного интроскопа ● проводить досмотр при помощи стационарного и ручного металлодетекторов ● проводить качественный тактильный досмотра ● проводить правильно досмотр посетителя, имеющего имплантированный аппарат, стимулирующий сердечную деятельность ● проводить досмотр мелких предметов и вещей, выкладываемых посетителем перед проходом через стационарный металлодетектор ● проводить досмотра личных вещей посетителей при помощи рентгенотелевизионного интроскопа ● проводить досмотр личных вещей посетителей с использованием определителя следовых количеств взрывчатых веществ ● выявлять оружие и боеприпасы / взрывные устройства при проведении досмотра посетителей и их личных вещей ● проводить досмотр животных без применения 	

	<p>рентгенотелевизионного интроскопа</p> <ul style="list-style-type: none"> • взаимодействовать с сотрудниками полиции при проведении досмотра посетителей на входной группе • проводить досмотр крупногабаритных вещей, находящихся при посетителе и перемещаемых животных • проводить досмотр пассажира имеющего физическую травму или пассажира с ограниченной мобильностью • производить эвакуацию посетителей при обнаружении взрывного устройства • привести в порядок рабочее место по завершению работы 	
5	Выполнение практического задания по направлению «Регистрация пассажиров»	25
	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • правила авиакомпании • правила перевозки пассажиров и грузов • автоматизированные системы регистрации • процесс обслуживания пассажиров в аэропорту 	
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • корректно войти в DCS • подготовиться к регистрации рейса (просмотр данных рейса в DCS, локал эксперт) • проверить работоспособность оборудования, установленного для регистрации (при необходимости перезапустить системы, запуск теста, очистка очереди) • по окончании регистрации выходить из системы DCS • работать с документами, предоставляемыми пассажиром (документы, удостоверяющие личность) • корректно определять пассажира (ФИО / PNR / DOCS) на рейсе в DCS в соответствии с данными авиабилета • регистрировать пассажира с картой приоритета • определять класс обслуживания (1-ый / бизнес / эконом и возможность повышение класса обслуживания) • определять места в салоне (учитывая пожелание пассажира) • регистрировать пассажира PRM и маркировать коляски пассажира WLCH • определять пассажира, которому нужно выделить на борту ВС более одного места (EXST) • определять пассажира CBVG и оформление его как EXST • установить SSR в соответствии с особенностями обслуживания пассажира (WLCH WCHR, WCHS, WCHR, WCHS, STCR, UM, MAAC, трансфер, дипкурьера, фельдсвязь и т.д.) • определять возможный пункт регистрации 	

трансферного пассажира с учетом конечного пункта трансфера, возможности DCS и правил авиакомпании

- проверять наличие ручного клади у пассажира. определение веса и маркировка биркой «ручная кладь»
- регистрировать пассажира до конечного пункта назначения или пункта трансфера
- информировать пассажира о пункте, до которого пассажир зарегистрирован (до пункта трансфера или конечного пункта)
- осуществлять визовый контроль
- печатать посадочные талоны
- определять текущее время в пункте назначения и разницу временем между Москвой и пунктом назначения
- информировать пассажира о расположении сектора / выхода / других технологических зон в аэропорту и событий по рейсу
- проволить в порядок рабочее место по завершению работы
- задавать вопросы по авиационной безопасности
- производить осмотр багажа и определение его целостности
- взвешивать багаж, определять вес и оформлять багаж на рейс
- маркировать багаж приоритетного пассажира сигнальной биркой «Priority»
- маркировать багаж трансферных пассажиров сигнальной биркой «Transfer»
- запрашивать пассажира об оплате сверхнормативного багажа при его наличии
- определять принадлежность багажа к категории тяжеловесного багажа и маркировка его биркой HEAVE
- определять принадлежность багажа к хрупкому багажу и маркировка его биркой «Стекло»
- определять МАХ возможный вес багажа, принимаемого на рейсе, и прием багажа на рейс
- определять «оружие» у пассажира. оформление в DCS, учет направления рейса с правилами оформления «оружия» на рейсе
- регистрировать живых животных, согласно правил авиакомпании (IATA, AVIH), установка SSR и правил оформления, маркировка багажа
- корректно принимать багаж на стойке регистрации или отправка на секцию «Оформление негабаритного багажа»
- корректно оформлять в DCS багаж «детские коляски» /

	<p>«инвалидные коляски» с возможностью получить летскую коляску в борта ВС. маркировать этот багаж сигнальной биркой «Delivery At Aircraft»</p> <ul style="list-style-type: none"> • корректно регистрировать багаж, прилетевшего трансферного пассажира • определять запрещенные или принимаемых с ограничением вещи и предметы в багаже и ручной клади 	
6	<p>Выполнение практического задания по направлению «Предполетный досмотр пассажиров»</p>	21
	<p>Специалист должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • принципы организации обеспечения авиационной и транспортной безопасности в аэропорту • технические средства, применяемые при досмотре посетителей, персонала, пассажиров, багажа, грузов, почты и бортовых запасов, правила их эксплуатации • правила и условия допуска пассажиров и персонала в зону транспортной безопасности (перевозочный сектор) • правила и условия перевозок особых категорий пассажиров и багажа в пунктах отправления и прибытия воздушного транспорта 	
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проводить проверку работоспособности досмотрового оборудования (использовать комплекты тест-объектов для настройки стационарных металлоискателей и проверки ручных и стационарных металлоискателей / комплекты тест-объектов для проверки параметров обнаружения рентгенотелевизионных интроскопов) • использовать в работе рентгенотелевизионный интроскоп, знать и применять дополнительные и специальные функции для анализа теневое изображения • использовать в работе стационарный/ручной металлодетекторы • использовать в работе определитель следовых количеств взрывчатых веществ • проявлять внимание и вежливость при общении с пассажирами, недопущение действий, унижающих их достоинство • проверять у пассажиров при входе в пункт досмотра билетов, оформленных в установленном порядке, и документов, удостоверяющих их личность • разъяснять пассажирам правил проведения предполетного досмотра • проводить опрос в целях выявления потенциально опасных пассажиров, а также имеющих у пассажиров предметов и веществ, запрещенных к перевозке воздушным транспортом • предоставлять помощь пассажиру в расстановке 	

	<p>ручной клади на ленте рентгенотелевизионного интроскопа</p> <ul style="list-style-type: none"> ● корректно расставлять личные вещи (багаж и ручную кладь) на ленте рентгенотелевизионного интроскопа. ● проводить досмотр при помощи стационарного и ручного металлодетекторов ● проводить качественно тактильный досмотр пассажиров ● проводить правильно досмотр пассажира, имеющего имплантированный аппарат, стимулирующий сердечную деятельность ● проводить досмотр ручной клади пассажира при помощи рентгенотелевизионного интроскопа ● проводить досмотр ручной клади с использованием определителя следовых количеств взрывчатых веществ ● проводить специальной проверки аудио- и видеотехники, сотовых телефонов, персональных компьютеров ● выявлять взрывные устройства при проведении досмотра пассажиров и их личных вещей ● выявлять у пассажиров предметы и вещества, запрещенных к перевозке воздушным транспортом ● проводить досмотр сотрульников силовых структур при исполнении должностных обязанностей ● проводить досмотр пассажира имеющего физическую травму или пассажира с ограниченной мобильностью взаимодействие с сотрульниками полиции при проведении досмотра пассажиров на пункте досмотра ● организовывать эвакуацию пассажиров при обнаружении взрывного устройства ● приводить в порядок рабочее место по завершению работы 	
7	Выполнение практического задания по направлению «Посадка пассажиров»	10
	<p>Специалист должен знать и понимать:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● правила авиакомпании ● автоматизированные системы регистрации 	
	<p>Специалист должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● корректно входить в DCS ● подготовиться к проведению посадки рейса (просмотр данных рейса в DCS) ● проверить работоспособность оборудования, установленного для посадки пассажиров (при необходимости перезапуск системы, запуск теста, очистка очереди) ● по окончании посадки рейса проверить факт посадки всех пассажиров рейса ● по окончании посадки пассажиров на рейс и подведения итогов на рейс распечатать и передать необходимые документы по рейсу 	

	<ul style="list-style-type: none"> • корректно выйти из системы DCS • проверять данные рейса в DCS перед посадкой • делать объявления о статусе рейса (приглашение к посадке, продолжение и окончание посадки на 2 языках – национальном и международном) • работать по единой технологии обслуживания пассажиров при осуществлении контроля посадки (отрывная часть посадочного талона или изымается Агентом, или остается у пассажира) • производить посадку пассажиров, используя BGR • производить посадку пассажиров без BGR • проверять соответствия данных посадочного талона и документа, удостоверяющего личность • определять ручную кладь, превышающей допустимые размеры для провоза на борту ВС, оформлять в DCS и маркировать багажной биркой • осуществлять визовый контроль при посадке • оформлять ручную кладь больших размеров как багаж и маркировать биркой Limited Release • определять запрещенные или принимаемые с ограничением вещи и предметы в ручной клади • проверять наличие штампа авиационной безопасности на посадочном талоне • определять у пассажира при посадке замену места, оформлять посадочный талон и информировать пассажира об этом • вылавывать пассажиров отрывной копешок посадочного талона или посадочного талона по факту посадки пассажира в DCS • выявлять несанкционированный проход пассажиром на борт ВС без отметки на рейсе в DCS • по окончании контроля посадки формировать и печатать документы по рейсу (Пассажирский манифест, Манифест со спец. питанием, Манифест со спец. запросами и список пассажиров «Не на борту») • правильно действовать при обнаружении бесхозных предметов • своевременно производить посадку пассажиров на рейс • приволить в порядок рабочее место по завершению работы 	
Всего:		100

3. ОЦЕНОЧНАЯ СТРАТЕГИЯ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОЦЕНКИ

3.1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Стратегия устанавливает принципы и методы, которым должны соответствовать оценка и начисление баллов WSR.

Экспертная оценка лежит в основе соревнований WSR. По этой причине она является предметом постоянного профессионального совершенствования и тщательного исследования. Накопленный опыт в оценке будет определять будущее использование и направление развития основных инструментов оценки, применяемых на соревнованиях WSR: схема выставления оценки, конкурсное задание и информационная система чемпионата (CIS).

Оценка на соревнованиях WSR попадает в одну из двух категорий: измерение и судейское решение. Для обеих категорий оценки использование точных стандартов для сравнения, по которым оценивается каждый аспект, является существенным для гарантии качества.

Схема выставления оценки должна соответствовать процентным показателям в WSSS. Конкурсное задание является средством оценки для соревнования по компетенции, и оно также должно соответствовать WSSS. Информационная система чемпионата (CIS) обеспечивает своевременную и точную запись оценок, что способствует надлежащей организации соревнований.

Схема выставления оценки в общих чертах является определяющим фактором для процесса разработки Конкурсного задания. В процессе дальнейшей разработки Схема выставления оценки и Конкурсное задание будут разрабатываться и развиваться посредством итеративного процесса для того, чтобы совместно оптимизировать взаимосвязи в рамках WSSS и Стратегии оценки. Они представляются на утверждение Менеджеру компетенции вместе, чтобы демонстрировать их качество и соответствие WSSS.

4. СХЕМА ВЫСТАВЛЕНИЯ ОЦЕНКИ

4.1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

В данном разделе описывается роль и место Схемы выставления оценки, процесс выставления экспертом оценки конкурсанту за выполнение конкурсного задания, а также процедуры и требования к выставлению оценки.

Схема выставления оценки является основным инструментом соревнований WSR, определяя соответствие оценки Конкурсного задания и WSSS. Она предназначена для распределения баллов по каждому оцениваемому аспекту, который может относиться только к одному модулю WSSS.

Отражая весовые коэффициенты, указанные в WSSS Схема выставления оценок устанавливает параметры разработки Конкурсного задания. В зависимости от природы навыка и требований к его оцениванию может быть полезно изначально разработать Схему выставления оценок более детально, чтобы она послужила руководством к разработке Конкурсного задания. В другом случае разработка Конкурсного задания должна основываться на обобщённой Схеме выставления оценки. Дальнейшая разработка Конкурсного задания сопровождается разработкой аспектов оценки.

В разделе 2.1 указан максимально допустимый процент отклонения, Схемы выставления оценки Конкурсного задания от долевых соотношений, приведенных в Спецификации стандартов.

Схема выставления оценки и Конкурсное задание могут разрабатываться одним человеком, группой экспертов или сторонним разработчиком. Подробная и окончательная Схема выставления оценки и Конкурсное задание, должны быть утверждены Менеджером компетенции.

Кроме того, всем экспертам предлагается представлять свои предложения по разработке Схем выставления оценки и Конкурсных заданий на форум экспертов для дальнейшего их рассмотрения Менеджером компетенции.

Во всех случаях полная и утвержденная Менеджером компетенции Схема выставления оценки должна быть введена в информационную систему соревнований (CIS) не менее чем за два дня до начала соревнований, с использованием стандартной электронной таблицы CIS или других

согласованных способов. Главный эксперт является ответственным за данный процесс.

4.2. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Основные заголовки Схемы выставления оценки являются критериями оценки. В некоторых соревнованиях по компетенции критерии оценки могут совпадать с заголовками разделов в WSSS; в других они могут полностью отличаться. Как правило, бывает от пяти до девяти критериев оценки, при этом количество критериев оценки должно быть не менее трёх. Независимо от того, совпадают ли они с заголовками, Схема выставления оценки должна отражать долевые соотношения, указанные в WSSS.

Критерии оценки создаются лицом (группой лиц), разрабатывающим Схему выставления оценки, которое может по своему усмотрению определять критерии, которые оно сочтет наиболее подходящими для оценки выполнения Конкурсного задания.

Сводная ведомость оценок, генерируемая CIS, включает перечень критериев оценки.

Количество баллов, назначаемых по каждому критерию, рассчитывается CIS. Это будет общая сумма баллов, присужденных по каждому аспекту в рамках данного критерия оценки.

4.3. СУБКРИТЕРИИ

Каждый критерий оценки разделяется на один или более субкритериев. Каждый субкритерий становится заголовком Схемы выставления оценок.

В каждой ведомости оценок (субкритериев) указан конкретный день, в который она будет заполняться.

Каждая ведомость оценок (субкритериев) содержит оцениваемые аспекты, подлежащие оценке. Для каждого вида оценки имеется специальная ведомость оценок.

Критерий									Итого баллов за раздел WSSS	БАЛЛЫ СПЕЦИФИКАЦИИ СТАНДАРТОВ WORLDSKILLS НА КАЖДЫЙ РАЗДЕЛ	ВЕЛИЧИНА ОТКЛОНЕНИЯ	
Разделы Спецификации стандарта WS (WSSS)		A	B	C	D	E	F	G				H
	1	5	0,5	0,3	2,25	1,3	2,5	0,5		18,6	18,6	0
	2	5	7,5	0,6	1,5	3,4	1,5	1,5		14	14	0
	3			5,8	7,75	0,7	10,5	0,2		25,7	25,7	0
	4			0,7	4,5	11,9	6,5	5,8		29,4	29,4	0
	5			1,9		3,7		2		7,6	7,6	0
	6			0,7		4				4,7	4,7	0
	7											0
Итого баллов за критерий		10	8	10	16	25	21	10		100	100	0

4.4. АСПЕКТЫ

Каждый аспект подробно описывает один из оцениваемых показателей, а также возможные оценки или инструкции по выставлению оценок.

В ведомости оценок подробно перечисляется каждый аспект, по которому выставляется отметка, вместе с назначенным для его оценки количеством баллов.

Сумма баллов, присуждаемых по каждому аспекту, должна попадать в диапазон баллов, определенных для каждого раздела компетенции в WSSS. Она будет отображаться в таблице распределения баллов CIS, в следующем формате:

4.5. МНЕНИЕ СУДЕЙ (СУДЕЙСКАЯ ОЦЕНКА)

При принятии решения используется шкала 0–3. Для четкого и последовательного применения шкалы судейское решение должно приниматься с учетом:

- эталонов для сравнения (критериев) для подробного руководства по каждому аспекту
- шкалы 0–3, где:
- 0: исполнение не соответствует отраслевому стандарту;
- 1: исполнение соответствует отраслевому стандарту;
- 2: исполнение соответствует отраслевому стандарту и в некоторых отношениях превосходит его;
- 3: исполнение полностью превосходит отраслевой стандарт и оценивается как отличное

Каждый аспект оценивают три эксперта, каждый эксперт должен произвести оценку, после чего происходит сравнение выставленных оценок. В случае расхождения оценок экспертов более чем на 1 балл, экспертам необходимо вынести оценку данного аспекта на обсуждение и устранить расхождение.

4.6. ИЗМЕРИМАЯ ОЦЕНКА

Оценка каждого аспекта осуществляется тремя экспертами. Если не указано иное, будет присуждена только максимальная оценка или ноль баллов. Если в рамках какого-либо аспекта возможно присуждение оценок ниже максимальной, это описывается в Схеме оценки с указанием измеримых параметров.

4.7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЗМЕРИМЫХ И СУДЕЙСКИХ ОЦЕНОК

Окончательное понимание по измеримым и судейским оценкам будет доступно, когда утверждена Схема оценки и Конкурсное задание. Приведенная таблица содержит приблизительную информацию и служит для разработки Оценочной схемы и Конкурсного задания.

Критерий	Баллы			
	Мнение судей	Измеримая	Всего	
A	Контрольно-оценочный кейс		10	10
B	Досмотр багажа / выявление потенциально опасного пассажира	0,5	7,5	8
C	Ручной способ проведения процесса регистрации и контроля посадки пассажиров на рейс	0,9	9,1	10
D	Входная группа	2,25	13,75	16
E	Регистрация пассажиров	4,7	20,3	25
F	Предполетный досмотр пассажиров	2,5	18,5	21
G	Посадка пассажиров	2,1	7,9	10
Всего		12,95	87,05	100

4.8. СПЕЦИФИКАЦИЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИИ

Оценка Конкурсного задания будет основываться на следующих критериях (модулях):

A – итоговые данные команды за знания нормативной документации

B – итоговые данные команды за модуль «Досмотр багажа / выявление потенциально опасного пассажира»

C – итоговые данные команды за модуль «Ручная регистрация пассажиров»

D – итоговые данные команды за модуль «Входная группа»

E – итоговые данные команды за модуль «Регистрация пассажиров»

F – итоговые данные команды за модуль «Предполетный контроль»

G – итоговые данные команды за модуль «Посадка пассажиров»

Итог К – суммарное количество набранных баллов в общекомандном первенстве.

Итог К = A+B+C+D+E+F+G

Оценка профессиональных компетенций по модулям складывается из оценок составляющих его элементов: качество работы, соблюдение техники и технологических требований, выполнения правил регистрации в DCS или вручную, корректность проведения досмотра, соблюдение правил безопасности труда. Общая сумма баллов выводится по итогам выполнения заданий, определяемых экспертами.

При оценке эксперт руководствуется следующими понятиями:

Корректность выполнения - верная последовательность, четкость действий при выполнении задания при условии достижения требуемого результата.

Навык – Корректное, многократное практическое применение знаний при выполнении задания.

Правильность - Выполнение задания в полном соответствии с предъявляемыми требованиями.

4.9. РЕГЛАМЕНТ ОЦЕНКИ

Главный эксперт и Заместитель Главного эксперта обсуждают и распределяют Экспертов по группам (состав группы не менее трех человек) для выставления оценок. Каждая группа должна включать в себя как минимум одного опытного эксперта. Эксперт не оценивает участника из своей организации.

Ниже приводится руководство для Экспертов, выставяющих оценки за модули конкурсного задания, выполненные участниками:

- Экспертов разделяют на группы (минимум три человека в одной группе), лидер группы является Главный судья;
- После подготовки предварительного регламента оценок, лидер оценочной группы представляет и кратко излагает свой раздел Инструкций для участника конкурса;
- Каждый завершённый модуль оценивается в тот день, когда он был завершён;
- Если в ходе конкурса требуется разъяснение критериев или процесса выставления оценки, Главный эксперт обязан убедиться в том, что при этом присутствуют все Эксперты, что принятое решение доведено до сведения всех Экспертов, и что результат документально зафиксирован;
- Споры относительно выставленных баллов и т.п. решаются голосованием, большинством голосов;
- Некоторые задания помечаются Экспертами как «в ходе выполнения». Это будет отражено в инструкциях для участников, где указано STOP;

5. КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

5.1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Разделы 2, 3 и 4 регламентируют разработку Конкурсного задания. Рекомендации данного раздела дают дополнительные разъяснения по содержанию КЗ.

Продолжительность Конкурсного задания не должна быть менее 15 и более 22 часов.

Возрастной ценз участников для выполнения Конкурсного задания не более 25 лет.

Вне зависимости от количества модулей, КЗ должно включать оценку по каждому из разделов WSSS.

Конкурсное задание не должно выходить за пределы WSSS.

При выполнении Конкурсного задания не оценивается знание правил и норм WSR.

Обнародование конкурсного задания до начала соревновательной части запрещено.

Конкурс проводится в условиях оптимально приближенных к работе служб аэропорта.

Конкурсное задание является тайным в связи с тем, что основным критерием оценки выполнения конкурсантами задания по направлению «Специалист транспортной безопасности на воздушном транспорте» является, выявление запрещенных к провозу на воздушном транспорте (проносу в здание аэропорта) предметов и веществ, раскрытие конкурсного задания до начала соревновательной части чемпионата невозможно.

В конкурсе участвует команда из 5-ти человек: 3-х Специалистов транспортной безопасности на воздушном транспорте и 2-х Агентов регистрации. Кроме того, каждая команда предоставляет для работы в экспертном совете во время проведения отборочного тура 2-х экспертов: 1 эксперт по авиационной безопасности и 1 эксперт по пассажирскому обслуживанию.

Отдельные положения касающиеся коммуникации экспертов и конкурсантов во время проведения чемпионатов:

5.1.2. Всем экспертам, находящимся на площадке запрещено пользоваться мобильным телефоном на протяжении всего чемпионатного дня. Исключение составляет Главный эксперт и Зам. Главного эксперта, только при условии, что они не участвуют в судействе. Перед началом соревновательного дня все эксперты сдают телефоны главному эксперту или его заместителю, который помещает их в специальный контейнер, находящийся в совещательной комнате экспертов, под его контролем на протяжении всего дня. В исключительных случаях телефон может быть выдан эксперту для совершения звонка. Такой звонок производится экспертом в присутствии главного эксперта или его заместителя, который контролирует что не происходит разглашение задания или иной информации способной повлиять на ход соревнований. После совершения звонка телефон сдается обратно. После окончания соревновательного дня телефоны возвращаются экспертам.

5.1.3. Эксперту — компатриоту запрещено общение со своими конкурсантами на протяжении всего чемпионатного дня. Для решения форс-мажорных ситуаций, допускается контакт компатриота с тим-лидером команды. Такие контакты происходят в присутствии главного эксперта или его заместителя за пределами конкурсной площадки. Главный эксперт или его заместитель следит за тем, чтобы во время контакта не происходило разглашение конкурсного задания или иной информации способной повлиять на ход соревнований.

5.1.4. За нарушения положений, описанных в п. 5.1.2. и 5.1.3. данного раздела происходит отстранение эксперта от судейства и дисквалификация команды.

5.1.5. На протяжении соревновательного дня запрещена любая фото/видео съемка. Исключение составляют специальные аккредитованные WSR, осуществляющие съемку в интересах проведения чемпионата или по заданию технической дирекции. При осуществлении такой съемки запрещено снимать крупным планом экраны рабочих мест.

5.2. СТРУКТУРА КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ

Конкурсное задание содержит 7 модулей:

- **Модуль «А» (теоретический)** Контрольно-оценочный кейс в части организация и управление процессами и службами сервиса на воздушном транспорте
- **Модуль «В» (практический)** выполнение практического задания по направлению «Досмотр багажа / выявление потенциально опасного пассажира»
- **Модуль «С» (практический)** выполнение практического задания по направлению «Ручная регистрация пассажиров/Проведение контроля посадки»
- **Модуль «D» (практический)** выполнение практического задания по направлению «Входная группа».
- **Модуль «Е» (практический)** выполнение практического задания по направлению «Регистрация пассажиров»
- **Модуль «F» (практический)** выполнение практического задания по направлению «Предполетный досмотр пассажиров»
- **Модуль «G» (практический)** выполнение практического задания по направлению «Посадка пассажиров».

5.3. ТРЕБОВАНИЯ К РАЗРАБОТКЕ КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ

Общие требования:

Модуль «А» по профессии «Агент регистрации» и «Специалист транспортной безопасности на воздушном транспорте»:

- Форма проверки – выполнение тестового задания (кейс ситуационных задач) на бумажных носителях или в электронном виде.
- Количество ситуативных задач – не менее 5 по каждому направлению («Специалист транспортной безопасности на воздушном транспорте» и Агент регистрации).
- Время на задание – определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат.

- Тестирование проходят все члены команд по направлению.

Модуль «В»: «Досмотр багажа / выявление потенциально опасного пассажира»

Форма проверки – выполнение практического задания;

- Задание – проведение ручного досмотра вещей, находящихся в зарегистрированном багаже/ ручной клади перевозимом на борту ВС, выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте, по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность воздушного транспорта; по выявлению незаконно перевозимых и запрещенных предметов, решение профессиональных (ситуационных) задач. Прохождение тестового задания на практические навыки определения потенциальной опасности пассажира / посетителя исходя из его психоэмоционального состояния по внешним невербальным признакам. Прохождение тестирования на практические навыки идентификации объектов при помощи РТИ, на тренажере оператора РТИ.
- 3 члена команды на установленных рабочих местах.
- Эксперты оценивают конкурсантов по одинаковым параметрам.

Модуль «С»: «Ручной способ проведения процесса регистрации и контроля посадки пассажиров на рейс».

- Форма проверки – выполнение практического задания;
- Задание – регистрация пассажиров, багажа, ручной клади и проведение контроля посадки ручным способом с использованием необходимых перевозочных документов, предоставленных организаторами конкурса с соблюдением всех правил и норм по обеспечению мероприятий регистрации и обслуживания пассажиров, решение профессиональных (ситуационных) задач;
- 2 члена команды на двух рабочих местах (стойка регистрации пассажиров экономического класса; стойка регистрации пассажиров приоритетного класса обслуживания);
- Эксперты оценивают конкурсантов по одинаковым параметрам.

Модуль «D»: «Входная группа».

- Форма проверки – выполнение практического задания;
- Задание – организация предполетного досмотра пассажиров, выполнение

мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте, по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность воздушного транспорта; по выявлению незаконно перевозимых и запрещенных предметов, решение профессиональных (ситуационных) задач.

- 3 члена команды на установленных рабочих местах.
- Эксперты оценивают конкурсантов по одинаковым параметрам.

Модуль «Е»: «Регистрация пассажиров».

- Форма проверки – выполнение практического задания;
- Задание – регистрация пассажиров, багажа, ручной клади с использованием необходимого оборудования и автоматизированного программного обеспечения (DCS), предоставленного организаторами конкурса с соблюдением всех правил и норм по обеспечению мероприятий регистрации и обслуживания пассажиров, решение профессиональных (ситуационных) задач;
- 2 члена команды на двух рабочих местах (стойка регистрации пассажиров экономического класса; стойка регистрации пассажиров приоритетного класса обслуживания);
- Эксперты оценивают конкурсантов по одинаковым параметрам.

Модуль «F»: «Предполетный досмотр пассажиров».

Форма проверки – выполнение практического задания;

- Задание – организация предполетного досмотра пассажиров, выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте, по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность воздушного транспорта; по выявлению незаконно перевозимых и запрещенных предметов, решение профессиональных (ситуационных) задач.
- 3 члена команды на установленных рабочих местах.
- Эксперты оценивают конкурсантов по одинаковым параметрам.

Модуль «G»: «Посадка пассажиров».

- Форма проверки – выполнение практического задания;
- Задание – посадка пассажиров на рейс с использованием необходимого оборудования и автоматизированного программного обеспечения (DCS), предоставленного организаторами конкурса с соблюдением всех правил и

- норм по обеспечению мероприятий посадки и обслуживания пассажиров, решение профессиональных (ситуационных) задач;
- 2 члена команды на двух рабочих местах (стойка контроля посадки пассажиров экономического класса; стойка контроля посадки пассажиров приоритетного класса обслуживания);
 - Эксперты оценивают конкурсантов по одинаковым параметрам.

Конкурсное задание состоит из следующих модулей:

Сумма баллов всех модулей (А, В, С, D, E, F, G) по компетенции «Сервис на воздушном транспорте» – 100 баллов.

Контрольно-оценочный кейс .

Модуль «А»:

- Кол-во Ситуативных задач
 - для Специалиста транспортной безопасности на воздушном транспорте: – не менее 5
 - для Агента регистрации: – не менее 5
- Кол-во баллов за правильный ответ – определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат
- Время на задание – определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат
- Максимальное кол-во баллов – определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат
- По результатам тестирования оцениваются ответы команды по направлению, затем выводится итоговое количество баллов.

Практический этап.

Модуль «В» - «Ручной досмотр вещей, находящихся при пассажире»

- Форма проверки – выполнение практического задания

- Задание – проведение ручного досмотра вещей, находящихся при пассажирах, выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на объекте транспортной инфраструктуры, по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность воздушного транспорта; по выявлению незаконно перевозимых и запрещенных предметов; решение профессиональных (ситуационных) задач
- Количество операций и корректность выполнения операций соответствует операциям выполненным Специалистом транспортной безопасности на модуле «Ручной досмотр вещей, находящихся при пассажире»
- Корректность определения психоэмоционального состояния пассажира исходя из внешних невербальных признаков.
- Навык определения объектов при помощи РТИ на тренажере оператора РТИ
- 3 члена команды на установленных рабочих местах
- Время на задание – определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат
- Максимальное кол-во баллов – определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат
- По результатам выполнения задания оценивается деятельность всех членов команды и выводится итоговое количество баллов.

Модуль «С» – «Ручной способ проведения процесса регистрации и контроля посадки пассажиров на рейс»:

- Форма проверки – выполнение практического задания
- Задание – проведение регистрации пассажиров, багажа, ручной клади и контроля посадки ручным способом с использованием необходимых перевозочных документов, предоставленных организаторами конкурса с соблюдением всех правил и норм по обеспечению мероприятий регистрации и обслуживания пассажиров, решение профессиональных (ситуационных) задач
- 2 члена команды на двух рабочих местах (стойка регистрации пассажиров экономического класса; стойка регистрации пассажиров приоритетного класса обслуживания)
- Количество операций и корректность выполнения операций соответствует операциям выполненным Агентом регистрации на модуле «Ручной способ проведения процесса регистрации и контроля посадки пассажиров на рейс»
- Время на задание – определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат

чемпионат

- Максимальное кол-во баллов – определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат
- По результатам тестирования оценивается деятельность всех членов команды, затем выводится итоговое количество баллов.

Модуль «D» – «Входная группа»:

- Форма проверки – выполнение практического задания
- Задание – проведение досмотра посетителей, выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на объекте транспортной инфраструктуры, по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность воздушного транспорта; по выявлению незаконно перевозимых и запрещенных предметов; решение профессиональных (ситуационных) задач
- Количество операций и корректность выполнения операций соответствует операциям выполненным Специалистом транспортной безопасности на модуле «Входная группа»
- 3 члена команды на установленных рабочих местах
- Время на задание – определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат
- Максимальное кол-во баллов – определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат
- По результатам тестирования оценивается деятельность всех членов команды и выводится итоговое количество баллов.

Модуль «E» – «Регистрация пассажиров»:

- Форма проверки – выполнение практического задания
- Задание – проведение регистрации пассажиров, багажа, ручной клади с использованием необходимого оборудования и автоматизированного программного обеспечения (DCS), предоставленного организаторами конкурса с соблюдением всех правил и норм по обеспечению мероприятий регистрации и обслуживания пассажиров, решение профессиональных (ситуационных) задач
- 2 члена команды на двух рабочих местах (стойка регистрации пассажиров экономического класса; стойка регистрации пассажиров приоритетного класса обслуживания)

- Количество операций и корректность выполнения операций соответствует операциям выполненным Агентом регистрации на модуле «Регистрация пассажиров»
- Время на задание – определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат
- Максимальное кол-во баллов – определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат
- По результатам тестирования оценивается деятельность всех членов команды, затем выводится итоговое количество баллов.

Модуль «F» – «Предполетный досмотр пассажиров»:

- Форма проверки – выполнение практического задания
- Задание – проведение предполетного досмотра пассажиров, выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте, по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность воздушного транспорта; по выявлению незаконно перевозимых и запрещенных предметов, решение профессиональных (ситуационных) задач
- 3 члена команды на установленных рабочих местах
- Количество операций и корректность выполнения операций соответствует операциям выполненным Специалистом транспортной безопасности на модуле «Предполетный досмотр пассажиров»
- Время на задание – определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат
- Максимальное кол-во баллов – определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат
- По результатам тестирования оцениваются деятельность всех членов команды, затем выводится итоговое количество баллов.

Модуль «G» – «Посадка пассажиров»:

- Форма проверки – выполнение практического задания
- Задание – проведение посадки с использованием необходимого оборудования и автоматизированного программного обеспечения (DCS), предоставленного организаторами конкурса с соблюдением всех правил и норм по обеспечению мероприятий регистрации и обслуживания пассажиров, решение профессиональных (ситуационных) задач
- 2 члена команды на двух рабочих местах (стойка контроля посадки пассажиров экономического класса; стойка контроля посадки пассажиров

- приоритетного класса обслуживания);
- Количество операций и корректность выполнения операций соответствует операциям выполненным Агентом регистрации на модуле «Посадка пассажиров»
 - Время на задание – определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат
 - Максимальное кол-во баллов – определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат
 - По результатам тестирования оцениваются деятельность всех членов команды, затем выводится итоговое количество баллов.

Процедура проведения конкурсных заданий:

Модуль «А» - Контрольно-оценочный кейс .

- Кол-во Ситуативных задач
 - для Специалиста транспортной безопасности: – не менее 5
 - для Агента регистрации: – не менее 5
- Кол-во баллов за правильный ответ – определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат
- Время на задание – определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат
- Максимальное кол-во баллов – определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат
- По результатам тестирования оцениваются ответы команды по направлению, затем выводится итоговое количество баллов.

Процедура:

Участники разбиваются от каждой команды по направлению Агент регистрации и «Специалист транспортной безопасности на воздушном транспорте». После чего, каждой команде выдаются ситуативные задачи. Конкурсанты должны ознакомиться с поставленными задачами и предоставить развернутое решение в верифицированном виде с указанием используемых нормативно-правовых документов.

Каждой команде необходимо подготовить один ответ по своему направлению.

Завершение

По завершению модуля «А» – «Контрольно-оценочный кейс» организовывается STOP «А» и подводятся итоги по данному модулю.

Модуль «В» - «Ручной досмотр вещей, находящихся при пассажире»

Время на выполнение:

- определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат
Количество участников: 3 члена команды

- на трех рабочих местах.

Баллы

- определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат

Подготовка

- Подготовка рабочего места.
- Выбор последовательности действий в соответствии с установленными правилами.
- Оформление акта изъятия.

Процедура.

Ручной досмотр вещей, находящихся при пассажире:

Конкурсантам каждой команды предоставляются различные варианты ручной клади и багажа для выполнения задания, необходимое количество вариантов ручной клади и багажа определяется на каждый чемпионат и должно обеспечить выполнение задания в полном объеме.

После проведения ручного досмотра конкурсанты проходят тестирование на компьютерном тренажере определения эмоций Экмана Пола, на компьютерном тренажере оператора РТИ.

Конкурсант обязан досмотреть предоставленные варианты багажа и ручной клади, выявить запрещенные к провозу предметы, выполнить все необходимые мероприятия в соответствии с требованиями авиационной безопасности.

Конкурсант должен:

- Выявить холодное оружие (в том числе замаскированное под бытовой предмет или предмет гигиены) сокрытое в вещах, находящихся при пассажире в ручную.
- Выявить емкость с жидкостью, аэрозолем или гелем объемом более 100 мл при досмотре вещей, находящихся при пассажире в ручную.
- Выявить ножницы с длиной лезвия более 60 мм при досмотре вещей, находящихся при пассажире в ручную.
- Выявить муляж СВУ при досмотре вещей, находящихся при пассажире в ручную
- Оформить акт изъятия запрещенных к провозу веществ и предметов
- Выявить 3 зажигалки при досмотре ручной клади пассажира в ручную
- Выявить пиротехнические средства при досмотре вещей, находящихся при пассажире в ручную.
- Выявить муляж СВУ в расположенный в одежде/обуви/вещах пассажира.
- Выявить аэрозольный баллончик при досмотре вещей, находящихся при пассажире в ручную.
- Выявить составные части СВУ (СВУ в разборе) сокрытые в вещах, находящихся при пассажире.
- Выявить специальные средства (в том числе шокер / газовый баллончик / наручники и др.) при досмотре вещей, находящихся при пассажире.
- Выявить муляж гранаты РГД-5 в вещах, находящихся при пассажире.
- Выявить муляж гранаты Ф-1 в вещах, находящихся при пассажире
- Выявить иные запрещенные предметы и вещества в вещах, находящихся при пассажире.
- Принять решение о допуске тех или иных выявленных предметов и веществ на борт ВС.
- Продемонстрировать навыки определения психоэмоциональное состояние человека по внешним невербальным признакам в рамках тестирования на компьютерном тренажере определения эмоций Экмана Пола
- Продемонстрировать навыки выявления при помощи РТИ, на

компьютерном тренажере операторов РТИ

Завершение

- Приведение в порядок рабочего места по завершению работы.
STOP.

По завершению модуля «В» – «Ручной досмотр вещей, находящихся при пассажире» организовывается **STOP «В»** и подводятся итоги по данному модулю.

Модуль «С» – «Ручной способ проведения процесса регистрации и контроля посадки пассажиров на рейс».

Время на выполнение:

- определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат
Количество участников: 2 члена команды:
- на двух рабочих местах (на 2-х секциях регистрации) с переходом на две секции выхода.

Баллы

- определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат
Подготовка
- Подготовка рабочего места к проведению мероприятий по регистрации пассажиров, багажа и проведения контроля посадки.
- Выбор последовательности действий в соответствии с установленными правилами регистрации пассажиров, оформления багажа, ручной клади и проведения посадки.

Процедура.

Ручной способ проведения процесса регистрация и контроля посадки пассажиров на рейс.

Для конкурсантов организуется пассажиропоток с багажом и ручной кладью в количестве необходимом для выполнения задания (пассажиропоток делится на каждую секцию регистрации), необходимое количество пассажиров

определяется на каждый чемпионат и должно обеспечить выполнение задания в полном объеме.

Конкурсант обязан проверить у пассажира документ, удостоверяющий личность пассажира (при необходимости авиабилет и другие документы, предоставляемые пассажиром) и оформить пассажира на рейс, учитывая требования авиакомпании.

Конкурсант должен:

- Регистрировать пассажиров на рейс ручным способом
- Оформлять ручным способом различные категории багажа пассажиров
- Рассчитывать сверхнормативный багаж
- Вносить ремарки и производить учет различных категорий пассажиров
- Подводить итоги регистрации в соответствии с требуемыми разграничениями
- Проводить контроль посадку пассажиров на рейс ручным способом
- Оформлять багаж пассажиров на выходе
- Уметь действовать при возникновении внештатных ситуаций
- Подводить итоги контроля посадки в соответствии с требуемыми разграничениями
- Передавать данные по окончании регистрации и контроля посадки в ответственные подразделения

Завершение

- Приведение в порядок рабочего места по завершению работы.

STOP.

По завершению модуля «С» – «Ручной способ проведения процесса регистрации и контроля посадки пассажиров на рейс» организовывается STOP «С» и подводятся итоги по данному модулю.

Модуль «D» – «Входная группа».

Время на выполнение:

- определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат

Количество участников: 3 члена команды

- на трех рабочих местах.

Баллы

- определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат

Подготовка

- Подготовка рабочего места.
- Тестирование работоспособности оборудования.
- Выбор последовательности действий в соответствии с установленными правилами.

Процедура.

Входная группа.

Для конкурсантов каждой команды организуется поток посетителей с багажом и ручной кладью в количестве необходимом для выполнения задания, необходимое количество пассажиров определяется на каждый чемпионат и должно обеспечить выполнение задания в полном объеме.

Конкурсант обязан досмотреть посетителей и их личные вещи, выявить запрещенные к провозу предметы с помощью досмотрового оборудования, выполнить все необходимые мероприятия в соответствии с требованиями авиационной безопасности.

Конкурсант должен:

- Выявить муляж гранаты РГД-5 в багаже посетителя.
- Выявить муляж гранаты Ф-1 в багаже посетителя
- Выявить оружие на теле посетителя.
- Выявить муляж СВУ на теле посетителя («пояс шахида»).
- Выявить муляж СВУ в багаже посетителя (электроника)
- Выявить боеприпасы в багаже посетителя
- При обнаружении ВУ вызвать сотрудника полиции и организовать эвакуацию посетителей.
- При обнаружении оружия и боеприпасов вызвать сотрудника полиции.
- Провести досмотр животного без применения интроскопа.
- Корректно произвести досмотр пассажира, имеющего медицинские ограничения к досмотру с помощью специальных технических средств.
- Выявить муляж гранаты Ф-1 на теле посетителя
- Выявить составные части СВУ (СВУ в разборе) сокрытые в вещах, находящихся при посетителе
- Правильно произвести досмотр посетителя с травмой или ограниченной мобильностью (PRM)
- Не допускать проход пассажиров без досмотра
- Корректно досмотреть не габаритный багаж посетителя
- Не допускать нарушений требований клиентоориентированности при

общении с пассажиром

- Не допускать нарушения технологий работы на оборудовании
- Не допускать нарушений техники безопасности при работе на пункте досмотра
- Привести в порядок рабочее место после окончания работ

Завершение

- Приведение в порядок рабочего места по завершению работы.

STOP.

По завершению модуля «D» – «Входная группа» организовывается STOP «D» и подводятся итоги по данному модулю.

Модуль «E» – «Регистрация пассажиров»

Время на выполнение:

- определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат
Количество участников: 2 члена команды:

- на двух рабочих местах (на 2-х секциях регистрации).

Баллы

- определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат
Подготовка

- Подготовка рабочего места к проведению мероприятий по регистрации пассажиров и багажа.

- Тестирование работоспособности оборудования.

- Выбор последовательности действий в соответствии с установленными правилами регистрации пассажиров, оформления багажа, ручной клади и проведения посадки.

Процедура.

Регистрация пассажиров

Для конкурсантов организуется пассажиропоток с багажом и ручной кладью в количестве необходимом для выполнения задания (пассажиропоток делится на каждую секцию регистрации), необходимое количество пассажиров определяется на каждый чемпионат и должно обеспечить выполнение задания в полном объеме.

Конкурсант обязан проверить у пассажира документ, удостоверяющий личность пассажира (при необходимости авиабилет и документы, необходимые при пересечении границ того или иного государства согласно Information System Timatic) и оформить пассажира на рейс, учитывая требования авиакомпании, спецзапросы и другие документы, предоставляемые пассажиром.

Конкурсант должен уметь оформлять следующие категории пассажиров и багажа:

- пассажир(ы) экономического и приоритетного класса обслуживания с багажом и ручной кладью со спец.запросами (SSR), которые определяются в соответствии с заданием:
 - UM (несопровождаемый пассажир)
 - WCHR (пассажир может подниматься или спускаться по ступенькам);
 - WCHS (пассажир не может подниматься или спускаться по ступенькам, но может передвигаться по ВС);
 - WCHC (пассажира необходимо переносить);
 - STCR (носилочный больной);
 - MEDA (пассажир, нуждающийся в медицинской помощи (проходит через медицинский пункт));
 - DEAF (глухой пассажир)
 - BLIND (слепой пассажир)
 - PETC (животное на борту ВС)
 - AVIH (животное в багажном отделении)
- пассажир(ы) экономического и приоритетного класса обслуживания с РБ/РМ;
- трансферный пассажир in board / out board с багажом и ручной кладью;
- пассажиры экономического / приоритетного класса обслуживания (1-ый / бизнес) с багажом и ручной кладью:
 - у пассажира сверхнормативный багаж;
 - у пассажира хрупкий багаж;
 - у пассажира негабаритный багаж;
 - у пассажира оружие;

- у пассажира EXTS (пассажир в салоне занимает более одного места);
- у пассажира CBVG (пассажир курьер);
- у пассажира тяжеловесный багаж;
- у пассажира отсутствуют или некорректно оформлены данные пассажира (ФИО, паспортные и т.д.);
- пассажир экономического класса обслуживания, имеющий карту FQTV (часто летающего пассажира), с багажом и ручной кладью и правом на обслуживание в бизнес-зале;
- предоставление пассажиру информации о прибытии в аэропорт назначения;
- предоставление пассажиру приглашения в бизнес-зал;
- повышение / понижение класса обслуживания;
- пассажиры экономического / приоритетного класса обслуживания запрашивает замену места в салоне;
- осуществлять предварительную подготовку рейса в DCS для регистрации пассажиров («preseating»)
- переход на ручную регистрацию пассажиров рейса (при неработоспособности оборудования и/или DCS).

Конкурсант обязан правильно зарегистрировать всех пассажиров рейса, их багаж и ручную кладь, с использованием всего необходимого оборудования и автоматизированного программного обеспечения (DCS), предоставленного организаторами конкурса. Необходимо соблюдать все правила и нормы (ср. время регистрации пассажира на рейсе и время нахождения пассажира в очереди) по обеспечению мероприятий регистрации и обслуживанию. Конкурсантам предоставляются правила по наземному обслуживанию авиакомпании, которые определены в задании чемпионата.

Завершение

- Приведение в порядок рабочего места по завершению работы.
STOP.

По завершению модуля «Е»___–___«Регистрация пассажиров» организовывается STOP «Е» и подводятся итоги по данному модулю.

Модуль «F»_–_«Предполетный досмотр пассажиров».

Время на выполнение:

- определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат.
Количество участников: 3 члена команды

- на трех рабочих местах.

Баллы

- определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат

Подготовка

- Подготовка рабочего места.
- Тестирование работоспособности оборудования.
- Выбор последовательности действий в соответствии с установленными правилами.

Процедура.

Для конкурсантов каждой команды организуется поток посетителей с багажом и ручной кладью в количестве необходимом для выполнения задания, необходимое количество пассажиров определяется на каждый чемпионат и должно обеспечить выполнение задания в полном объеме.

Предполетный досмотр пассажиров.

Для конкурсантов каждой команды организуется пассажиропоток с ручной кладью в количестве необходимом для выполнения задания, необходимое количество пассажиров определяется на каждый чемпионат и должно обеспечить выполнение задания в полном объеме.

Конкурсант обязан проверить перевозочные документы и документы, удостоверяющие личность пассажиров, досмотреть пассажиров и их ручную кладь, выявить запрещенные к провозу предметы с помощью досмотрового оборудования, выполнить все необходимые мероприятия в соответствии с требованиями авиационной безопасности.

Конкурсант должен:

- Выявить пассажира с чужим паспортом при проведении проверки документов.
- Корректно произвести проверку документов пассажира, имеющего более одного посадочного талона
- Выявить холодное оружие (в том числе замаскированное под предмет одежды) сокрытое на теле пассажира с помощью ручного и стационарного металлодетекторов.

- Выявить оружие (пистолет) сокрытый на теле пассажира с помощью ручного и стационарного металлодетекторов.
- Выявить холодное оружие (в том числе замаскированное под бытовой предмет или предмет гигиены) сокрытое в ручной клади пассажира при помощи рентгенотелевизионного интроскопа.
- Выявить емкость с жидкостью, аэрозолем или гелем объемом более 100 мл при досмотре ручной клади пассажира при помощи рентгенотелевизионного интроскопа.
- Выявить ножницы с длиной лезвия более 60 мм при досмотре ручной клади пассажира при помощи рентгенотелевизионного интроскопа.
- Выявить муляж СВУ (электроника) при досмотре ручной клади пассажира при помощи рентгенотелевизионного интроскопа.
- Оформить акт изъятия запрещенных к провозу веществ и предметов
- Выявить 3 зажигалки при досмотре ручной клади пассажира при помощи рентгенотелевизионного интроскопа.
- Выявить пиротехнические средства при досмотре ручной клади пассажира при помощи рентгенотелевизионного интроскопа.
- Выявить муляж гранаты Ф-1 на теле пассажира
- При обнаружении оружия и боеприпасов вызвать сотрудника полиции.
- При обнаружении ВУ вызвать сотрудника полиции и организовать эвакуацию посетителей.
- Выявить муляж СВУ в расположенный в одежде/обуви/вещах пассажира.
- Провести досмотр животного без применения интроскопа.
- Выявить аэрозольный баллончик при досмотре ручной клади пассажира при помощи рентгенотелевизионного интроскопа.
- Выявить составные части СВУ (СВУ в разборе) сокрытые в ручной клади пассажира
- Выявить специальные средства (в том числе шокер / газовый баллончик / наручники и др.) при досмотре ручной клади пассажира
- Выявить муляж гранаты РГД-5 в ручной клади пассажира.
- Выявить муляж гранаты Ф-1 в ручной клади пассажира.
- Правильно произвести досмотр пассажира с травмой или ограниченной мобильностью (PRM)
- Корректно произвести досмотр пассажира, имеющего медицинские ограничения к досмотру с помощью специальных технических средств.
- Не допускать к провозу на борту ВС вещества грузы и другие предметы, относящиеся к категории опасных и не подлежащие перевозке в салоне / на борту ВС

- Выявить ошибку в посадочном талоне пассажира
- Коректно произвести досмотр сотрудников силовых структур при исполнении должностных обязанностей (ФСБ, ФСО, ФСИН, МВД, МинОбороны, ФТС, ФССП и т.д.)
- Не допускать в зону досмотра лиц не имеющих оснований для нахождения в данной зоне
- Не допускать проход пассажиров без досмотра
- Не допускать нарушений требований клиентоориентированности при общении с пассажиром
- Не допускать нарушения технологий работы на оборудовании
- Не допускать нарушений техники безопасности при работе на пункте досмотра
- Привести в порядок рабочее место после окончания работ

Завершение

- Приведение в порядок рабочего места по завершению работы.
STOP.

По завершению модуля «F»_ _ «Предполетный досмотр пассажиров» организовывается STOP «F» и подводятся итоги по данному модулю.

Модуль «G»_ _ «Посадка пассажиров»

Время на выполнение:

- определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат
Количество участников: 2 члена команды:

- на двух рабочих местах (на 2-х секциях выхода).

Баллы

- определяется в соответствии с заданием на каждый чемпионат

Подготовка

- Подготовка рабочего места к проведению мероприятий по регистрации пассажиров и багажа.
- Тестирование работоспособности оборудования.
- Выбор последовательности действий в соответствии с установленными правилами регистрации пассажиров, оформления багажа, ручной клади и проведения посадки.

Процедура.

Посадка пассажиров.

Для конкурсантов организуется пассажиропоток с ручной кладью в количестве необходимом для выполнения задания (пассажиропоток делится на каждую секцию выхода), необходимое количество пассажиров определяется на каждый чемпионат и должно обеспечить выполнение задания в полном объеме.

Конкурсант обязан проверить у пассажира посадочный талон, при необходимости документ, удостоверяющий личность пассажира, и посадить пассажира на борт воздушного судна, учитывая требования авиакомпании, изменения на рейсе:

- пассажир(ы) экономического и приоритетного класса обслуживания с ручной кладью со спец.запросами (SSR) (например: UM / STCR / WCHC / WCHR / WCHS / PETC / AVIH и т.д.);
- пассажир(ы) экономического и приоритетного класса обслуживания с РБ/РМ;
- трансферный пассажир с ручной кладью;
- пассажиры экономического / приоритетного класса обслуживания (1-ый / бизнес) с багажом и ручной кладью:
 - пассажир потерял посадочный талон;
 - у пассажира ручная кладь, превышающая размеры, допустимые для провоза на борту ВС;
 - у пассажира EXTС;
- у пассажира повышение / понижение класса обслуживания;
- у пассажира экономического / приоритетного класса обслуживания замена места в салоне;
- отказ пассажира от полета;
- пассажир нарушитель общественного порядка, которого КВС не допустил до полета;
- пассажир с багажом опоздал на контроль посадки рейса (снятие багажа с борта ВС);
- вывод пассажиров, не явившихся на контроль посадки из системы регистрации.

Конкурсант обязан правильно провести контроль посадки всех пассажиров с использованием всего необходимого оборудования и автоматизированного программного обеспечения (DCS), предоставленного организаторами конкурса,

или провести посадку пассажиров вручную при неработающем программном обеспечении (DCS). Необходимо соблюсти все правила и нормы (ср. время нахождения пассажира в очереди) при обслуживании пассажиров на посадке. Конкурсантам предоставляются правила по наземному обслуживанию авиакомпании, которые определены в задании чемпионата

Завершение

- Приведение в порядок рабочего места по завершению работы.
STOP.

По завершению модуля «G»_–_«Посадка пассажиров» организовывается STOP «G» и подводятся итоги по данному модулю.

Требования к конкурсной площадке:

Организатор конкурса обязан проинформировать Главного эксперта за 12 месяцев до начала конкурса о номенклатуре используемого на конкурсе оборудования.

Насколько это возможно, номенклатура должна быть «международной».

Оборудование, устанавливаемое в технологических зонах, для конкурсантов по компетенции «Сервис на воздушном транспорте».

Наименование технологического оборудования	Назначение
Металоодетектор ручной	Проведение досмотра посетителей с применением металлодетектора
Металлодетектор стационарный	Проведение досмотра посетителей с применением металлодетектора
Рентгенотелевизионный интраскоп (РТИ) (например HI-SCAN 5180)	Проведение досмотра содержимого ручной клади посетителей
Стол досмотровый	Проведение досмотра содержимого ручной клади посетителей

Средства связи (телефон)	Информирование и вызов требуемых сотрудников
Кресла для пассажиров	Ожидание пассажирами обслуживания рейса СПП
Устройство для озвучивания объявлений (Информация)	Озвучивание объявлений
Стойка Информация	Мебель для Агента информации
Кресла	Мебель для Агента информации
Секция регистрации	Для регистрации пассажиров
Персональный компьютер HP (например, HP Compaq) в исполнении SFF	Регистрации авиабилета, багажа и ручной клади пассажира на рейс
Клавиатура или Клавиатура и считыватель машинописной строки паспорта (например, Access OCR343)	Регистрации авиабилета, багажа и ручной клади пассажира на рейс
Считыватель LSR	Считывание с 2D штрих-кода посадочного талона
Принтер печати посадочных талонов (скорость печати не менее 6" в секунду)	Печать посадочных талонов
Принтер печати багажных бирок	Печать багажных бирок
Напольные весы	Взвешивание багажа и ручной клади при регистрации пассажира на рейс
Калибратор (универсальный)	Измерение размеров ручной клади
Средства связи (телефон / рация)	Информирование и вызов требуемых сотрудников
Тенсаторы (ленточные)	Определяет пространство для организации очереди при регистрации на рейс
Кресло для Агента	Мебель для Агента
Секция «Оформление негабаритного багажа»	Для приема негабаритного багажа
Весы для секции «Оформление негабаритного багажа»	Взвешивание негабаритного багажа
Кассовая секция авиакомпании	Для взимания оплаты за сверхнормативный багаж, провоз животных и т.д.
Секция «Фито контроль» / Секция «Вет. контроль»	Для оформления документов на провоз растений
Кресло секции «Фито контроль» / Кресло секции «Вет. контроль»	Для оформления документов на провоз растений

Стойка на входе (для САБ)	Поверка документов при входе в зал «Вылет»
Стойка профайлинга	Поверка документов при входе в зал «Вылет»
Средства связи (телефон)	Информирование и вызов требуемых сотрудников
Лоток для одежды	Проведение досмотра личных вещей пассажира на РТИ
Лоток для обуви	Проведение досмотра обуви пассажира на РТИ
Урна для утилизации изъятых вещей	Проведение предполетного досмотра
Сиденье модульное (модуль - 5 кресел)	Для подготовки пассажиров к досмотру
Кресло	Для рабочего места Специалиста транспортной безопасности по досмотру
Рентгенотелевизионный интраскоп (РТИ) (например, HI-SCAN6040i)	Проведение досмотра содержимого ручной клади пассажиров
Рольганг к РТИ	Проведение досмотра содержимого ручной клади пассажиров
Стол досмотровый	Проведение досмотра содержимого ручной клади пассажиров
Металоодетектор ручной	Проведение досмотра пассажиров с применением металлодетектора
Металлодетектор стационарный	Проведение досмотра пассажиров с применением металлодетектора
Плакат	Информация по авиационной безопасности и правилах прохождения досмотра
Стол	Мебель для осмотра багажа
Кресло	Мебель для осмотра багажа
Сиденье модульное (модуль - 5 кресел)	Для приглашения пассажиров на посадку
Секция выхода	Мебель, для проведения посадки на рейс

Принтер печати документов	Печать документов на рейс
Считыватель BGR	Считывание 2D штрих-кода посадочного талона
Тенсаторы	Ограждение зоны посадки
Персональный компьютер HP (например, HP Compaq) в исполнении SFF	Регистрации авиабилета, багажа и ручной клади пассажира на рейс
Клавиатура или считыватель машинописной строки паспорта.	Регистрации авиабилета, багажа и ручной клади пассажира на рейс
Принтер печати посадочных талонов (скорость печати не менее 6" в секунду)	Печать посадочных талонов
Принтер печати багажных бирок	Печать багажных бирок
Устройство для озвучивания объявлений	Для озвучивания объявлений
Калибратор	Измерение размеров ручной клади
Телега для сбора багажа	Сбор багажа по факту регистрации
Расходные материалы регистрации (Посадочные талоны, багажные бирки, сигнальные бирки, приглашения в бизнес-зал, плакаты с наглядной агитацией и т.д.)	Для регистрации пассажиров
Шкаф / стойка для серверного и сетевого оборудования	Для подключения ИС
Комплект тест-объектов (ТСМО)	Для проверки параметров настройки стационарных и ручных металлоискателей
Комплект тест-объектов ТРТИ	Для проверки параметров настройки рентгентелевизионных интроскопов
Компьютерный тренажер определения эмоций Экмана Пола	Проверка навыка определения психоэмоционального состояния собеседника по внешним невербальным признакам
Компьютерный тренажер рентгентелевизионного интроскопа	Объективная проверка навыка работы оператора рентгентелевизионного интроскопа

ИС (DCS).

DCS – (Departure Control System) автоматизированная система управления отправлениями

На секции регистрации / секции Выхода необходимо установить DCS / host DCS.

Для подключения DCS необходим канал доступа в интернет пропускной способностью 100Мб/с + статический IP-адрес.

Сетевое оборудование:

- Check Point 1120 Appliance with 5 blades suite (including FW, VPN, ADNC, IA, MOB-5), WIFI WORLD SKU CPAP-SG1120-FW-W-WORLD
- Коммутатор 24 порта.

Технические характеристики.

Оборудование для контроля авиационной безопасности:

- рентгентелевизионный интроскоп - 800 Вт
- стационарный металлодетектор - 100 Вт
- определитель взрывчатых веществ Itemiser 3 - 130 Вт
- рентгентелевизионный интраскоп (РТИ) - 800 Вт

Оборудование, устанавливаемое на секциях регистрации:

- Персональный компьютер – 220 В
- Принтер печати посадочных талонов – 220 В
- Принтер печати багажных бирок – 220 В
- Напольные весы – 220 В
- Калибратор (универсальный) – 220 В

Потребляемая мощность одного рабочего места агента – 500 Вт.
Устанавливается два рабочих места на секциях регистрации.

Оборудование на секции Выхода:

- Персональный компьютер – 220 В
- Принтер печати посадочных талонов – 220 В
- Принтер печати багажных бирок – 220 В
- Принтер печати документов – 220 В

Потребляемая мощность одного рабочего места агента – 500 Вт.
Устанавливается два рабочих места на Выходе.

Устройство для озвучивания объявлений - 60Вт. Устанавливается устройство озвучивания на одной из секций Выхода.

Освещение технологических зон: 350 люкс

Компоновка рабочего места участника:

Схема компоновки рабочего места приводится только для справки.

5.4. РАЗРАБОТКА КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ

Конкурсное задание разрабатывается по образцам, представленным Менеджером компетенции на форуме WSR (<http://forum.worldskills.ru>). Представленные образцы Конкурсного задания должны меняться один раз в год.

5.4.1. КТО РАЗРАБАТЫВАЕТ КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ/МОДУЛИ

Конкурсные задания / модули разрабатывает:

Для участия в группе разработки задания отбирается небольшая группа заинтересованных в такой работе независимых Экспертов из числа представителей транспортной отрасли. Участники группы выбирают кого-либо из своего числа лидером группы. В группе разработки должен участвовать Эксперт из страны-хозяйки конкурса, исключая эксперта компатриота.

5.4.2. КАК РАЗРАБАТЫВАЕТСЯ КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

Конкурсные задания к каждому чемпионату разрабатываются на основе единого Конкурсного задания, утверждённого Менеджером компетенции и размещённого на форуме экспертов. Задания могут разрабатываться как в целом так и по модулям.

Выбор конкурсного задания не происходит, конкурсное задание признано тайным и не подлежащим разглашению.

5.4.3. КОГДА РАЗРАБАТЫВАЕТСЯ КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

Конкурсное задание разрабатывается согласно представленному ниже графику, определяющему сроки подготовки документации для каждого вида чемпионатов.

Временные рамки	Локальный чемпионат	Отборочный чемпионат	Национальный чемпионат
Шаблон Конкурсного задания	Берётся в исходном виде с форума экспертов залание лучшего Национального чемпионата	Берётся в исходном виде с форума экспертов залание лучшего Национального чемпионата	<p>Разрабатывается на основе лучшего чемпионата с учётом всего опыта проведения соревнований по компетенции и отраслевых стандартов за 6 месяцев до чемпионата</p> <p>Группа разработчиков заданий разрабатывает семь модулей конкурсного задания.</p> <p>В разработке задания принимают участие независимые эксперты из числа представителей транспортной отрасли по своему направлению.</p> <p>Участие патриотов в разработке задания запрещено.</p>
Утверждение Главного эксперта чемпионата, ответственного за разработку КЗ	За 2 месяца до чемпионата	За 3 месяца до чемпионата	За 4 месяца до чемпионата
Публикация КЗ (если применимо)	Не применимо	Не применимо	Не применимо
Внесение и согласование с Менеджером компетенции 30% изменений в КЗ	В день С-2	В день С-2	В день С-2

Внесение предложений на Форум экспертов о модернизации КЗ, КО, ИЛ, ТО, ПЗ, ОТ	В день С+1	В день С+1	В день С+1
---	------------	------------	------------

5.5 УТВЕРЖДЕНИЕ КОНКУРСНОГО ЗАДАНИЯ

Назначенные эксперты разрабатывает семь модулей и шкалу выставления оценок согласно используемых тестобъектов, поставленных задач. Эти модули не подлежат обнародованию до начала соревновательной части чемпионата.

До начала соревновательной части чемпионата обнародование конкурсного задания запрещено.

5.6. СВОЙСТВА МАТЕРИАЛА И ИНСТРУКЦИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

Если для выполнения задания участнику конкурса необходимо ознакомиться с инструкциями по применению какого-либо оборудования, он получает их заранее по решению Менеджера компетенции и Главного эксперта. При необходимости, во время ознакомления Технический эксперт организует демонстрацию на месте.

6. УПРАВЛЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИЕЙ И ОБЩЕНИЕ

6.1 ДИСКУССИОННЫЙ ФОРУМ

Все предконкурсные обсуждения проходят на особом форуме (<http://forum.worldskills.ru>). Решения по развитию компетенции должны приниматься только после предварительного обсуждения на форуме. Также на форуме должно происходить информирование о всех важных событиях в рамках компетенции. Модератором данного форума являются Международный эксперт и (или) Менеджер компетенции (или Эксперт, назначенный ими).

6.2. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ЧЕМПИОНАТА

Информация для конкурсантов публикуется в соответствии с регламентом проводимого чемпионата. Информация может включать:

- Техническое описание;
- Конкурсные задания;
- Обобщённая ведомость оценки;
- Инфраструктурный лист;
- Инструкция по охране труда и технике безопасности;
- Дополнительная информация.

6.3. АРХИВ КОНКУРСНЫХ ЗАДАНИЙ

Конкурсные задания доступны по адресу <http://forum.worldskills.ru>.

6.4. УПРАВЛЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИЕЙ

Общее управление компетенцией осуществляется Международным экспертом и Менеджером компетенции с возможным привлечением экспертного сообщества.

Управление компетенцией в рамках конкретного чемпионата осуществляется Главным экспертом по компетенции в соответствии с регламентом чемпионата.

7. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

7.1 ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА НА ЧЕМПИОНАТЕ

См. документацию по охране труда предоставленные оргкомитетом чемпионата.

7.2 СПЕЦИФИЧНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ КОМПЕТЕНЦИИ

7.2.1. Инструкция по охране труда для Агентов

К участию в соревнованиях по профессии Агент регистрации (далее Агент) допускаются лица имеющие необходимую теоретическую и практическую подготовку, прошедшие инструктажи по охране труда, обученные по специальной программе, прошедшие стажировку, изучившие документацию по регистрации авиабилетов и багажа пассажиров.

Во время работы на Агента могут оказывать неблагоприятное воздействие следующие опасные и вредные производственные факторы:

- недостаточная освещенность рабочей зоны;
- длительное статистическое напряжение мышц спины, шеи, рук и ног (малоподвижная поза), что может привести к статическим перегрузкам;
 - перенапряжение зрительного анализатора при работе за экраном дисплея;
 - психоэмоциональные перегрузки (возможность конфликтных ситуаций с пассажирами);
- повышенный уровень шума.

Для предупреждения возможности возникновения пожара Агент должен соблюдать требования пожарной безопасности сам и не допускать нарушения этих требований другими работниками, курить разрешается только в специально отведенных для этого местах.

Если с кем-либо из работников произошел несчастный случай, то пострадавшему необходимо оказать первую доврачебную помощь, сообщить эксперту на площадке, вызвать медицинский персонал.

Для выполнения работ с использованием персонального компьютера Агент должен изучить инструкцию по эксплуатации компьютера, который используется для выполнения работы, правила эксплуатации электроустановок потребителей в части, его касающейся.

Агент, не прошедший инструктажи по охране труда к самостоятельной работе, не допускается.

Агент, выполняющий работу с использованием персонального компьютера, кроме того должен знать: требования безопасности при работе на персональном компьютере, способы рациональной организации рабочего места, санитарно-гигиенические требования к условиям труда, опасные и вредные производственные факторы, которые могут оказывать неблагоприятные воздействия на организм человека.

Для предупреждения заболеваний Агенту следует знать и соблюдать правила личной гигиены.

В случае заболевания, плохого самочувствия Агенту следует доложить о своем состоянии и обратиться за медицинской помощью.

Требования безопасности перед началом работы.

- пройти инструктаж перед началом соревнований.
- проверить исправность оборудования, используемых в работе (телефон, ПГУ, персональный компьютер).
- проверить санитарное состояние рабочего места.
- при использовании в работе персонального компьютера Агент должен знать о том, что, если в помещении расположены несколько персональных компьютеров, то для обеспечения безопасности расстояние между боковыми поверхностями видеомониторов должно быть не менее 1,2 м.

Требования безопасности во время работы.

- знать и выполнять настоящую инструкцию.
- знать правила эксплуатации и правильно пользоваться персональным компьютером.
- продолжительность непрерывной работы за дисплеем не должна превышать 2-2,5 часа.
- следить за техническим состоянием оборудования рабочего места.
- поддерживать чистоту на рабочем месте.

Во время работы запрещается:

- использовать неисправное техническое оборудование или самостоятельно производить его ремонт;
- производить самостоятельно ремонт электропроводки в рабочем помещении;
- перемещать багаж весом более 7 кг(для женщин).

Требования безопасности в аварийной ситуации.

Если Агент оказался свидетелем несчастного случая, он должен незамедлительно сообщить о происшедшем эксперту на площадке; при необходимости следует вызвать врача. По возможности, сохранить обстановку на месте происшествия, если это не угрожает жизни и здоровью окружающих людей, не приведет к аварии.

Агент должен уметь оказывать первую помощь при ранениях, при этом он должен знать, что всякая рана легко может загрязниться микробами, находящимися на ранящем предмете, коже пострадавшего, а также в пыли, на руках оказывающего помощь и на грязном перевязочном материале.

Оказывая первую помощь при ранении, необходимо строго соблюдать следующие правила:

- нельзя промывать рану водой или даже каким – либо лекарственным препаратом, засыпать порошком и смазывать мазью, т. к. это препятствует заживлению раны, вызывает нагноение и способствует занесению в неё грязи с поверхности кожи;
- нужно осторожно снять грязь с кожи вокруг раны, очищая ее от краев раны наружу, чтобы не загрязнять рану; очищенный участок кожи нужно смазать йодом и наложить повязку.

Для оказания первой помощи при ранении необходимо вскрыть имеющийся в аптечке перевязочный пакет; при наложении перевязочного пакета не следует касаться руками той его части, которая должна быть наложена непосредственно на рану (можно использовать чистый платок, чистую ткань и т.д.).

На то место ткани, которое накладывается на рану, нужно капнуть несколько капель йода. Чтобы получить пятно размером больше раны, положить ткань на рану; оказывающий помощь должен вымыть руки или смазать их йодом.

Первая помощь пострадавшему должна быть оказана немедленно и непосредственно на месте происшествия, сразу же после устранения причины, вызвавшей травму.

При возгорании персонального компьютера или другой электроустановки Агент должен, по возможности, отключить ее от источника питания, сообщить о пожаре и приступить к тушению своими силами; при этом следует помнить, что применение средств пожаротушения, проводящих электрический ток (например, вода, пена), может привести к поражению людей электрическим током; для тушения любых электроустановок, находящихся под напряжением, необходимо применять углекислотные или порошковые огнетушители.

Требования безопасности по окончании работы.

По окончании работы выключить ПК, монитор, весы, и привести в порядок рабочее место.

Обо всех замечаниях, возникших во время работы, агент должен сообщить техническому эксперту.

7.2.2 Инструкция по охране труда для Специалиста транспортной безопасности на воздушном транспорте

К участию в соревнованиях по профессии «Специалист транспортной безопасности на воздушном транспорте» допускаются лица имеющие необходимую теоретическую и практическую подготовку, прошедшие инструктажи по охране труда, обучение безопасным методам и приемам труда.

Деятельность Специалиста транспортной безопасности относится к категории работ, связанных с вредными. В процессе труда на сотрудника оказывают действие следующие вредные производственные факторы:

физические:

- ионизирующее излучение (генерирующее);
- повышенные уровни электромагнитного излучения;
- повышенные уровни рентгеновского излучения;
- повышенные уровни запыленности воздуха рабочей зоны;
- пониженная или повышенная влажность воздуха рабочей зоны;
- пониженная или повышенная подвижность воздуха рабочей зоны;
- повышенный уровень шума;

- повышенный или пониженный уровень освещенности;
- неравномерность распределения яркости в поле зрения;
- повышенный уровень пульсации светового потока;
- повышенное значение напряженности в электрической цепи, замыкание которой может произойти через тело человека.

психофизиологические:

- напряженность зрения;
- напряженность внимания;
- интеллектуальные нагрузки;
- эмоциональные нагрузки;
- длительные статические нагрузки;
- монотонность.

биологические: повышенное содержание в воздухе рабочей зоны микроорганизмов.

Специалист транспортной безопасности в случае обнаружения неисправности оборудования, приспособлений, других опасных производственных факторов, которые могут повлечь за собой несчастный случай на производстве, уведомляет об этом эксперта площадки.

Требования охраны труда перед началом работы

Специалист транспортной безопасности перед началом работы обязан:

- проверять состояние рабочего места, работоспособность технических средств;
- доложить эксперту площадке о готовности к выполнению должностных обязанностей;
- доложить техническому эксперту о выявленных неисправностях технических средств.

Специалисту транспортной безопасности запрещается приступать к работе при:

- при обнаружении неисправности оборудования;
- отсутствии защитного заземления устройств: ПЭВМ, ЛДУ;

- отсутствию углекислотного или порошкового огнетушителя и аптечки первой помощи.

Требования охраны труда во время проведения конкурсного задания

Специалист транспортной безопасности в процессе работы обязан:

- знать и выполнять требования нормативных документов по охране труда;
- знать и соблюдать порядок эксплуатации технических средств досмотра;
- знать порядок действия в чрезвычайных и экстремальных ситуациях;
- содержать в образцовом порядке рабочее место;
- выполнять санитарные нормы;

Специалисту транспортной безопасности во время работы запрещается:

- допускать захламленность рабочего места бумагой в целях недопущения накопления органической пыли;
- допускать попадания влаги на оборудование;
- производить частые переключения питания;
- производить самостоятельное вскрытие и ремонт оборудования;
- прикасаться, а также производить работы с действующими частями оборудования;
- принимать алкогольные, наркотические средства во время работы;
- при обнаружении чрезвычайных ситуаций, самостоятельно производить наладку оборудования.

Требования охраны труда в аварийных ситуациях

При возникновении опасности, угрожающей людям, авиационной технике или наземному оборудованию, Специалист транспортной безопасности обязан принять меры для ликвидации опасности, срочно сообщить эксперту площадке о произошедшем.

При возникновении пожара Специалист транспортной безопасности обязан:

- вызвать пожарную команду по телефонам: 01 или иного с сообщением точного места пожара, объекта горения, собственной фамилии, должности и принять меры к тушению пожара имеющимися первичными средствами пожаротушения;

В случае возникновения несчастного случая необходимо:

- организовать доврачебную медицинскую помощь;
- незамедлительно сообщить о случившемся эксперту площадке, в компетенцию которого входит организация доставки пострадавшего в лечебное учреждение;
- сохранить до расследования обстановку и состояние оборудования таким, каким они были в момент происшествия (если это не представляет угрозу для здоровья, жизни людей, а также не нарушит производственного процесса).

Требования охраны труда по окончании конкурсного задания

- доложить эксперту площадке об окончании работы.
- убрать свое рабочее место.
- сообщить о наличии обнаруженных неисправностях техническому эксперту.

8. МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ

8.1. ИНФРАСТРУКТУРНЫЙ ЛИСТ

Инфраструктурный лист включает в себя всю инфраструктуру, оборудование и расходные материалы, которые необходимы для выполнения Конкурсного задания. Инфраструктурный лист обязан содержать пример данного оборудования и его чёткие и понятные характеристики в случае возможности приобретения аналогов.

При разработке Инфраструктурного листа для конкретного чемпионата необходимо руководствоваться Инфраструктурным листом, размещённым на форуме экспертов Менеджером компетенции. Все изменения в Инфраструктурном листе должны согласовываться с Менеджером компетенции в обязательном порядке.

На каждом конкурсе технический эксперт должен проводить учет элементов инфраструктуры. Список не должен включать элементы, которые попросили включить в него эксперты или конкурсанты, а также запрещенные элементы.

По итогам соревнования, в случае необходимости, Технический эксперт и Главный эксперт должны дать рекомендации Оргкомитету чемпионата и Менеджеру компетенции о изменениях в Инфраструктурном листе.

8.2. МАТЕРИАЛЫ, ОБОРУДОВАНИЕ

Все участники должны пользоваться оборудованием, расходными материалами, которые предоставлены для проведения конкурса по компетенции «Сервис на воздушном транспорте».

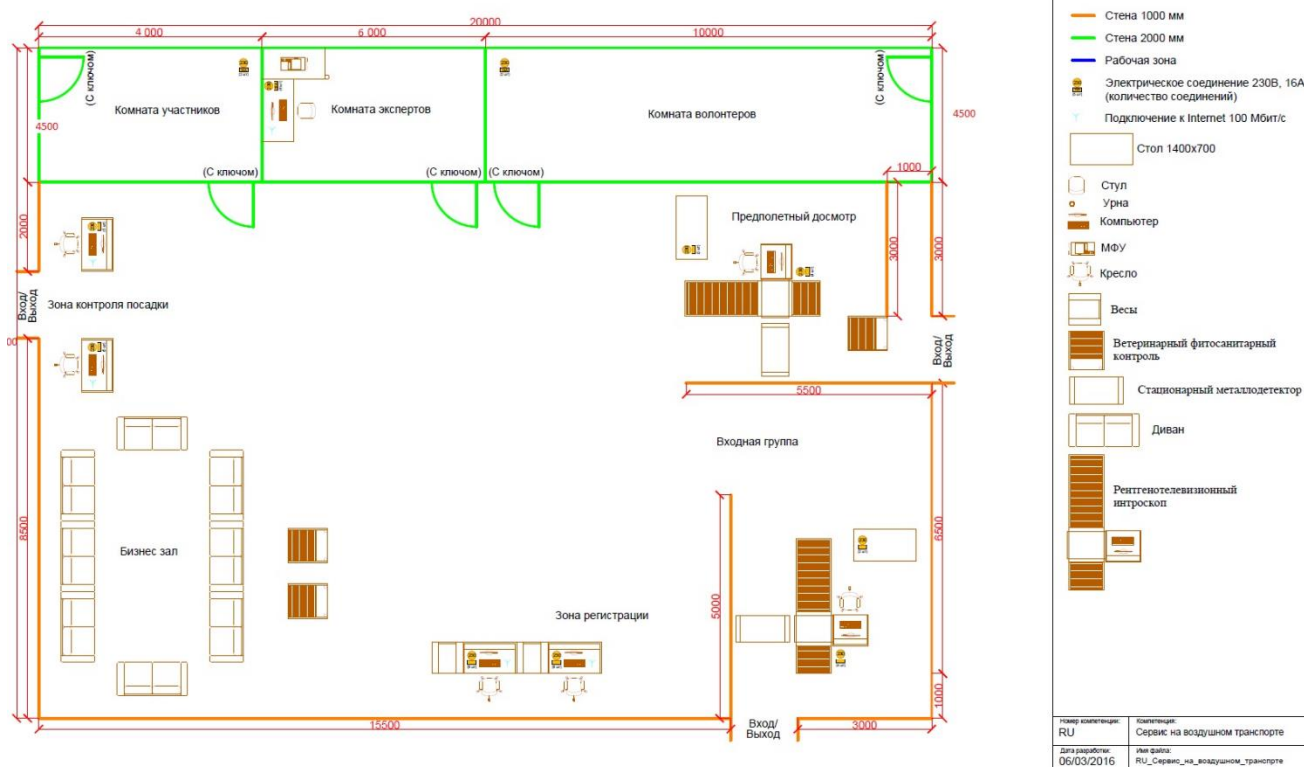
Возможно использовать иное оборудование, предварительно согласовав его с Главным экспертом.

Возможно использовать иные расходные материалы, предварительно согласовав его с Главным экспертом.

8.3. МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ НА ПЛОЩАДКЕ

Эксперты могут запретить использование любых предметов, материалов и оборудования, которые могут дать какому-либо участнику несправедливое преимущество.

8.4. ПРЕДЛАГАЕМАЯ СХЕМА КОНКУРСНОЙ ПЛОЩАДКИ



9. ОСОБЫЕ ПРАВИЛА ВОЗРАСТНОЙ ГРУППЫ 14-16 ЛЕТ

Время на выполнения задания не должны превышать 5 часов в день.

При разработке Конкурсного задания и Схемы оценки необходимо учитывать специфику и ограничения применяемой техники безопасности и охраны труда для данной возрастной группы. Так же необходимо учитывать антропометрические, психофизиологические и психологические особенности данной возрастной группы. Тем самым Конкурсное задание и Схема оценки может затрагивать не все блоки и поля WSSS в зависимости от специфики компетенции.

Приложение №1

Женский стандарт внешнего вида по направлению «Специалист транспортной безопасности на воздушном транспорте»:

- Волосы длиной выше плеч должны быть аккуратно уложены и не должны закрывать лицо
- Волосы должны быть только натуральных тонов, исключая окрашивание в яркие цвета;
- Волосы ниже плеч должны быть убраны в пучок либо собраны в улитку
- Заколки не должны содержать сверкающие элементы и не должны быть ярких цветов
- Макияж – умеренный, неброский, только естественные пастельные тона (мягкие оттенки бежевого, розового, коричневого цвета). Губы всегда должны быть накрашены, исключая яркие тона. Запрещаются яркие тона теней, туши и подводки
- Ногти должны быть ухожены. Лак должен сочетаться со стандартом внешнего вида форменной одежды, исключая яркий и броский маникюр (черный, белый, зеленый, синий, желтый, серебряный, золотой и экстремально ярких цветов)
- Запрещается наличие татуировок и пирсинга на видимых частях тела.
- Запрещается использовать очень резкий парфюм.
- Запрещается наличие на теле более трех украшений одновременно. К ношению разрешено – браслет, серьги, кольцо. Ношение брошей запрещено.
- Обувь должна быть вычищена и не иметь признаков старости. Запрещается присутствием каких-либо украшений, как стразы, броши, ярко выделенные декоративные элементы. Наличие каблука обязательно (высота от 2см до 6см). Цвет каблука должен быть в одном тоне с цветом обуви (черный). Не допускается ношения обуви с открытыми элементами (босоножки, туфли с открытым мысом или пяткой).
- Обязательное наличие колготок. Цвет – оттенки бежево-коричневых цветов. Запрещается ношение чулок, колготок в сетку и с рисунком.
- Ношение головного убора разрешается в случае включения как обязательного элемента форменной одежды.
- Галстук/платок (при наличии данного элемента в ФО) должен быть чистым, выглаженным и не иметь искажений цвета. Способ завязывания

должен совпадать у всех сотрудников, задействованных при одновременном обслуживании рейса.

- Форменная одежда должна быть чистой, выглаженной, не иметь потертостей, разрывов и соответствовать размеру сотрудника
- Цвет и стиль форменной одежды конкурсантов должен быть идентичным и состоять из одних и тех же элементов.
- Длина юбки должна быть не более 3 см выше колена, высота разреза не более 10-15 см от нижнего края юбки, не оголяющую внутреннюю сторону ног.
- Длина брюк должна соответствовать росту и быть до середины каблука туфель. Недопустима облегающая форма брюк.
- Блуза должна соответствовать размеру конкурсанта и не иметь признаков старости. Допустимы блузы рубашечного фасона, запрещены элементы рюши, жабо, украшения в виде страз, вышивки и декоративных рисунков.
- Пиджак и жилет одевается при включении одного из/или одновременном в составе форменной одежды.
- Обязательно ношение именного значка, который должен быть размещен слева на уровне груди.
- Допускается ношение корректирующих очков в неброской классической оправе, с бесцветным стеклом. Ношение солнцезащитных очков в помещении категорически запрещено.
- Обязательно наличие отличительного нарукавного знака на элементе ФО.

Мужской стандарт внешнего вида по направлению «Специалист транспортной безопасности на воздушном транспорте»:

- Волосы должны быть аккуратно уложены и не должны закрывать лицо. Должны быть чистыми. Не допускаются стрижки с выбриванием элементов узора. Цвет волос должен быть натуральным.
- Ногти должны быть ухожены.
- Запрещается неухоженная щетина, и щетина длиной более 2мм. Допускается ношение усов и бороды аккуратной формы, длиной не более 1 см.
- Запрещается наличие татуировок и пирсинга на видимых частях тела.
- Запрещается использовать очень резкий парфюм.
- Обувь должна быть вычищена и не иметь признаков старости. Запрещается присутствием каких-либо декоративных элементов. Обувь должна быть

классического стиля. Цвет подошвы должен быть в одном тоне с цветом обуви (черный). Не допускается ношение обуви спортивного типа.

- Цвет носков должен быть однотонным (черным или темно синим) с достаточной длиной.
- Галстук должен быть чистым, выглаженным и не иметь искажений цвета.
- Форменная одежда должна быть чистой, выглаженной, не иметь потертостей, разрывов и соответствовать размеру сотрудника
- Цвет и стиль форменной одежды конкурсантов должен быть идентичным и состоять из одних и тех же элементов.
- Длина брюк должна соответствовать росту и быть до середины каблука туфель. Недопустима облегающая форма брюк.
- Цвет ремня должен быть однотонным и соответствовать деловому стилю.
- Рубашка должна соответствовать размеру конкурсанта и не иметь признаков старости. Запрещены элементы декоративных рисунков.
- Пиджак и жилет одевается при включении одного из/или одновременном в составе форменной одежды.
- Обязательно ношение именного значка, который должен быть размещен слева на уровне груди.

- Допускается ношение корректирующих очков в неброской классической оправе, с бесцветным стеклом. Ношение солнцезащитных очков в помещении категорически запрещено.
- Обязательно наличие отличительного нарукавного знака на элементе ФО.

Женский стандарт внешнего вида по направлению «Агент регистрации»:

- Волосы длиной выше плеч должны быть аккуратно уложены и не должны закрывать лицо
- Волосы должны быть только натуральных тонов, исключая окрашивание в яркие цвета;
- Волосы ниже плеч должны быть убраны в пучок либо собраны в улитку
- Заколки не должны содержать сверкающие элементы и не должны быть ярких цветов, если это не является национальной особенностью перевозчика
- Макияж – умеренный, неброский, только естественные пастельные тона (мягкие оттенки бежевого, розового, коричневого цвета). Губы всегда должны быть накрашены, исключая яркие тона. Запрещаются яркие тона

теней, туши и подводки, если это не является национальной особенностью перевозчика.

- Ногти должны быть ухожены. Лак должен сочетаться со стандартом внешнего вида форменной одежды, исключая яркий и броский маникюр (черный, белый, зеленый, синий, желтый, серебряный, золотой и экстремально ярких цветов)
- Запрещается наличие татуировок и пирсинга на видимых частях тела.
- Запрещается использовать очень резкий парфюм.
- Запрещается наличие на теле более трех украшений одновременно. К ношению разрешено – браслет, серьги, кольцо. Ношение брошей запрещено.
- Обувь должна быть вычищена и не иметь признаков старости. Запрещается присутствием каких-либо украшений, как стразы, броши, ярко выделенные декоративные элементы. Наличие каблука обязательно (высота от 2см до 6см). Цвет каблука должен быть в одном тоне с цветом обуви (черный), если иное не является национальной особенностью. Не допускается ношению обуви с открытыми элементами (босоножки, туфли с открытым мысом или пяткой).
- Обязательное наличие колготок. Цвет – оттенки телесный, бежево-коричневых цветов. Цвет должен совпадать у всех сотрудников, задействованных при одновременном обслуживании рейса. Запрещается ношение чулок, колготок в сетку и с рисунком.
- Ношение головного убора разрешается в случае включения как обязательного элемента форменной одежды.
- Галстук/платок должен быть чистым, выглаженным и не иметь искажений цвета. Способ завязывания должен совпадать у всех сотрудников, задействованных при одновременном обслуживании рейса.
- Форменная одежда должна быть чистой, выглаженной, не иметь потертостей, разрывов и соответствовать размеру сотрудника
- Цвет и стиль форменной одежды конкурсантов должен быть идентичным и состоять из одних и тех же элементов.
- Длина юбки не должна быть больше 3 см выше колена, высота разреза не более 10-15 см от нижнего края юбки, не оголяющую внутреннюю сторону ног.
- Длина брюк должна соответствовать росту и быть до середины каблука туфель. Недопустима облегающая форма брюк.
- Блуза должна соответствовать размеру конкурсанта и не иметь признаков

- старости. Допустимы блузы рубашечного фасона, запрещены элементы рюши, жабо, украшения в виде страз, вышивки и декоративных рисунков.
- Пиджак и жилет одевается при включении одного из/или одновременном в составе форменной одежды.
 - Обязательно ношение именного значка, который должен быть размещен слева на уровне груди.
 - Допускается ношение корректирующих очков в неброской классической оправе, с бесцветным стеклом. Ношение солнцезащитных очков в помещении категорически запрещено.

Мужской стандарт внешнего вида по направлению «Агент регистрации»:

- Волосы должны быть аккуратно уложены и не должны закрывать лицо. Должны быть чистыми. Не допускаются стрижки с выбриванием элементов узора. Цвет волос должен быть натуральным.
- Ногти должны быть ухожены.
- Запрещается неухоженная щетина длиной более 2мм. Допускается ношение усов и бороды аккуратной формы, длиной не более 1 см.
- Запрещается наличие татуировок и пирсинга на видимых частях тела.
- Запрещается использовать очень резкий парфюм.
- Обувь должна быть вычищена и не иметь признаков старости. Запрещается присутствием каких-либо декоративных элементов. Обувь должна быть классического стиля. Цвет подошвы должен быть в одном тоне с цветом обуви (черный), если иное не является национальной особенностью. Не допускается ношения обуви спортивного типа.
- Цвет носков должен быть однотонным (черным или темно синим) с достаточной длиной.
- Галстук должен быть чистым, выглаженным и не иметь искажений цвета.
- Форменная одежда должна быть чистой, выглаженной, не иметь потертостей, разрывов и соответствовать размеру сотрудника
- Цвет и стиль форменной одежды конкурсантов должен быть идентичным и состоять из одних и тех же элементов.
- Длина брюк должна соответствовать росту и быть до середины каблука туфель. Недопустима облегающая форма брюк.
- Цвет ремня должен быть однотонным и соответствовать деловому стилю.
- Рубашка должна соответствовать размеру конкурсанта и не иметь признаков старости. Запрещены элементы декоративных рисунков.

- Пиджак и жилет одевается при включении одного из/или одновременном в составе форменной одежды.
- Обязательно ношение именного значка, который должен быть размещен слева на уровне груди.
- Допускается ношение корректирующих очков в неброской классической оправе, с бесцветным стеклом. Ношение солнцезащитных очков в помещении категорически запрещено.